
Welzijnsgericht ondernemen: ‘We moeten ook koesteren wat we hebben opgebouwd’

Het Vlaams Welzijnsverbond zet volop in op welzijnsgericht ondernemerschap. Op regelmatige basis laten we onze leden aan het woord over het onderwerp.

Kris De Koninck is algemeen directeur van Tonuso, een vzw die jeugdhulp biedt aan kinderen en gezinnen in de regio Brussel-Halle-Vilvoorde: ‘Welzijnsgericht ondernemen betekent voor mij je te allen tijde goed voor ogen blijven houden voor wie je het doet. Je doel voor ogen houden en je toch voortdurend aanpassen aan de veranderende omstandigheden: daar zit onze drive om te ondernemen.’

Boeiende vraagstukken

‘Er komen momenteel zeer veel uitdagingen op de jeugdhulp af, waardoor ondernemen meer dan ooit een constante evenwichtsoefening is geworden. De residentiële jeugdhulp kent een andere instroom. De problematieken van de jongeren zijn veel complexer geworden. De klassieke leefgroepen staan onder druk, de voorkeur wordt gegeven aan kleinere wooneenheden. Hoe kunnen wij daar binnen onze huidige accommodatie en met steeds krappere overheidsmiddelen het best op inspelen? Hoe zorgen we dat het voor onze medewerkers haalbaar blijft en dat onze ondersteuning kwaliteitsvol blijft? Het zijn geen eenvoudige, maar zeer boeiende vraagstukken om mee bezig te zijn.’

Innoveren om te innoveren

‘Wat het wel moeilijk maakt, is dat de veranderingen zeer snel gaan. Je krijgt geen kans meer om even op je lauweren te rusten en je te verdiepen in een bepaald aspect. Je moet alles permanent heruitvinden en vooral zorgen dat je een stevige basis behoudt. Een team dat tien jaar hetzelfde blijft, dat is bijvoorbeeld allang verleden tijd. De gemiddelde anciënniteit is nu drie of vier jaar. Maar diezelfde snelheid zorgt er ook voor dat je makkelijker eens kan experimenteren. Nu, ik vind niet dat je moet innoveren om te innoveren. Vernieuwing is goed, op voorwaarde dat je blijft koesteren wat je al hebt opgebouwd. Ik hoed me ook voor te snel willen gaan, verkies traag maar gestaag. Innoveren is voor mij initiatief durven te nemen, maar ook geduldig kunnen zijn. Er zijn veel mogelijkheden, maar je hoeft niet alles in één keer door te voeren.’

Bekend vs. anoniem

‘Iets waar wij sowieso meer op moeten inzetten, is onze bekendheid. We

hebben altijd zeer anoniem gewerkt, om de jongeren en de gezinnen die we begeleiden zoveel mogelijk te beschermen. Maar binnen de huidige context wordt het steeds belangrijker om naar buiten te treden en de deuren open te zetten. Zodat mensen je leren kennen, een handje willen toesteken, in je willen investeren of bij je willen komen werken. Zeker dat laatste is belangrijk. Er zijn meer vacatures dan er mensen werk zoeken in de sector. De bijzondere jeugdzorg heeft nooit een hoge aaibaarheidsfactor gehad. Te veel mensen zien het ook nog als een ver-van-mijn-bedshow: ons overkomt het niet. Maar een tegenslag kan iedereen overkomen, dus moeten we die perceptie helpen veranderen. Zónder dat die openheid schadelijk is voor de jongeren en hun gezinnen. We moeten hen niet te kijk zetten, wel onze missie: samen jongeren toekomstkansen bieden.'

De handen in elkaar

'Ook intersectoraal samenwerken wordt een belangrijker thema: samen nadenken over wat jongeren exact nodig hebben. Hoe kunnen we door samen te werken met de geestelijke gezondheidszorg, de sector voor personen met een handicap ... onze ondersteuning nog versterken? Op het vlak van kleinere wooneenheden en werken met jongvolwassen heeft de VAPH-sector bijvoorbeeld meer ervaring. Dus wil ik bekijken of onze jongeren baat zouden kunnen hebben bij een samenwerking. We moeten binnen de sector en over de sectorgrenzen heen nog meer expertise durven te delen, verbindingen leggen, leren van elkaar. Daar schuilen volgens mij nog veel kansen.'

Meer weten over welzijnsgericht ondernemerschap? Het Vlaams Welzijnsverbond ontwikkelde onder meer een kompas welzijnsgericht ondernemen en een online platform waar goede praktijken worden verzameld. Voor meer informatie kan je terecht bij mark.vanhumbeeck@vlaamswelzijnsverbond.be.

Meer verhalen lees je via deze links:

['De grote solidariteit siert de sector'](#)

['Er zijn nog zoveel kansen en opportuniteiten'](#)

['Verandering wakkert de creativiteit aan'](#)

['Dat we nu meer risico's moeten nemen, maakt het boeiend'](#)

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/nieuws/welzijnsgericht-ondernemen-%E2%80%98we-moeten-ook-koesteren-wat-we-hebben-opgebouwd%E2%80%99>