

---

## **[Naar een nieuwe versie van Alivia in 2025](#)**

**Steeds meer mensen zijn gebaat bij verzorging vanuit verschillende hoeken en door verschillende mensen. Denk aan mantelzorgers, thuisverpleging, voorzieningen, dagbesteding, ... Het is daarom belangrijk dat al die verschillende zorg- en ondersteuningspartners goed op elkaar afgestemd worden. Daar zal het online platform Alivia in de toekomst een belangrijke rol spelen [Alivia - ontwikkeld door het Departement Zorg](#) - is een instrument om een zorgplan mee te maken. Een praktisch zorgplan waarin staat welke zorg- en ondersteuning iemand moet krijgen, wanneer wat gepland staat en wie dat moet doen. Met een overzicht van wie er allemaal bij betrokken is, wie er welke rol in speelt.**

*(maak kennis met Alivia in de video onderaan)*

□

Alivia heeft intussen zijn lakmoesproef doorstaan in een eerste piloot- of testfase. Alivia is nog niet beschikbaar voor algemeen gebruik, maar met de inzichten uit die piloot wordt wel al een verbeterde versie van Alivia klaargestoomd voor een volgende piloot. Projectleider Camille Vanremoortele blikkt vooruit op wat we mogen verwachten.

### **Verbeteringen op komst**

*Met de eerste piloot van Alivia zijn we onder andere op zoek gegaan naar wat we aan Alivia kunnen verbeteren. Wat is daaruit gekomen?*

Camille: "Op korte termijn richten we ons op verbeteringen aan de basisfuncties van Alivia: hoe je levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken toevoegt en vooral hoe je een beter overzicht krijgt over dat hele zorgplan. Ook die vraag hoorden we duidelijk in de feedback uit de piloten. Onze ontwikkelaars zijn nu bezig aan zo'n beter overzicht. Ook zorgcoördinatie maken we gemakkelijker. Het zal gemakkelijker worden om in Alivia een zorgcoördinator aan te duiden en duidelijk te maken wat van die coördinator verwacht wordt. In het algemeen verbeteren we ook de navigatie en de hulpmodule in Alivia."

## *Komen er ook nieuwe functies in Alivia?*

"De grootste nieuwigheid op korte termijn is het overleg. Je zal via Alivia mensen kunnen uitnodigen voor overleg en in Alivia verslag kunnen maken van dat overleg. Dat is best wel ingrijpend. Tot nu toe maken zorgverleners vaak gebruik van eigen tools en kanalen voor overleg. Dit proces willen we vergemakkelijken. Door overleg mogelijk te maken via Alivia, willen we nog meer hét digitale samenwerkingsplatform zijn voor de zorg- en ondersteuningsplanning met het hele zorgteam. Uit gesprekken met gebruikers kwam ook duidelijk naar voor dat we het zo gemakkelijk mogelijk moeten maken om in te loggen op Alivia en om mensen toe te voegen aan het zorgplan. Dat proces zijn we nu aan het onderzoeken. Dat gaat over het eerste contact dat iemand heeft met Alivia. Het is dus belangrijk dat dat zo gebruiksvriendelijk mogelijk verloopt en we niemand verliezen bij die eerste stap. Dit onderdeel aanpassen, vraagt nog meer analyse en voorzien we voor een latere uitbreiding. We ontwikkelen ook nieuwe mogelijkheden voor notities. We willen het mogelijk maken om eenvoudig notities te maken voor het hele zorgteam en ervoor zorgen dat hele zorgteam snel zicht krijgt op wat er nieuw of aangepast is in het zorgplan. Met meldingen en notificaties willen we gebruikers helpen om snel te weten waar ze naar moeten kijken of wat een actie van hen vraagt."

## **Timing**

*Op welke termijn verwacht je die verbeteringen en uitbreidingen?*

Camille: "Een eerste reeks verbeteringen willen we tegen de zomer van 2025 klaar hebben. We denken er ook over na om dan Alivia gaandeweg meer en meer beschikbaar te maken. Een eerste stap kan zijn om Alivia beschikbaar te stellen voor de deelnemers van het eerste pilootproject. Tegen het najaar 2025 volgt er een grote uitbreiding, waarbij we onder andere bekijken om een kalender of agendafunctie te voegen. Die uitbreiding moet klaar zijn om Alivia in een tweede piloot verder uit te testen. Die tweede piloot willen we organiseren met personen in woonzorgcentra, wat dan ook weer een nieuwe zorgcontext is om Alivia in te gebruiken. De verbeterde inlog- en toegangsprocedure staat ook op de planning. Mogelijks gaat dat in verschillende stappen, met eerst tussentijdse verbeteringen voor we een structurele oplossing kunnen voostellen, voor of na de tweede piloot."

## **Integraties**

*Zijn er ook plannen voor integraties van Alivia met toepassingen zoals Belrai en bestaande softwarepakketten?*

Camille: "Daarvoor zitten we nog in de verkennende fase. De tweede piloot in woonzorgcentra zal ons helpen goede voorbeelden te vinden van waar de integraties de grootste meerwaarde zijn. Een andere integratie die we onderzoeken, is om Alivia gemakkelijk te kunnen lezen via andere toepassingen, met bijvoorbeeld een "single sign-on"

waarmee je vanuit vanuit het eigen elektronisch dossier naar het zorgplan in Alivia kan gaan. Bij integraties bots je snel op de technische complexiteit en op heel verschillende noden, wat maakt dat dit meer tijd vraagt."

## **Volgende piloot**

*De volgende piloot zal voor Alivia in een nieuw sector zijn: de woonzorgcentra.*

Camille: "Komt er een aparte versie van Alivia voor aparte sectoren? Tot nu toe gaan we daar niet vanuit. We bouwen een generieke versie van Alivia die zou moeten passen in verschillende sectoren. We zijn benieuwd wat de nieuwe feedback gaat zijn vanuit de residentiële ouderenzorg en zijn van plan die feedback te gebruiken voor aanpassingen die ook voor andere sectoren bruikbaar zijn. Ons doel is om Alivia voor een zo groot mogelijk publiek bruikbaar te maken, met als rode draad dat het vooral een meerwaarde moet zijn voor personen die veel zorg nodig hebben en die een uitgebreid zorgteam rond hen hebben. 2025 wordt dus nog een testjaar voor Alivia, om nog meer verbeteringen door te voeren voor we Alivia in 2026 meer algemeen beschikbaar stellen."

*Tot slot, hoe zullen we, naast de piloot, opnieuw de gebruikers en zorgverleners betrekken bij dit verbeterproces?*

"We zullen in 2025 opnieuw verschillende momenten organiseren om zorgverleners, personen met een zorgnood en mantelzorgers te vragen om Alivia uit te testen. Ondertussen is er ook een model waarin je al kan ontdekken hoe een nieuwe versie van Alivia eruit kan zien."

---

**Bron:** <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/nieuws/naar-een-nieuwe-versie-van-alivia-2025>

