

---

## **13/11/2025, 20/11/2025 - ICOBA-vorming: Conflicthantering. Moeilijke gesprekken met ouders - ONLINE**

Met deze vorming krijg je handvaten voor je communicatie met ouders in moeilijke situaties. Hoe deel je moeilijke boodschappen mee, hoe ga je om met weerstand van ouders?

### **WANNEER EN WAAR**

13/11/2025, 09:30 - 12:30 - Online;

20/11/2025, 09:30 - 12:30 - Online

### **PROGRAMMA**

Je merkt al 3 keer dat een vader niet eerlijk communiceert over de gezondheid van zijn zoontje. Je wilt iets terugkoppelen aan de moeder van een kindje, maar ze doet de jas van haar dochter aan en vertrekt in allerijl. Een ouder komt elke week wel eens een keertje te laat. File, je weet wel...

Lastig he?! Hoe pak je dat telkens weer aan? Hoe ga je toch het gesprek aan met ouders?

Doe je hier niks mee, dan riskeer je de kans dat emoties plots de bovenhand nemen en de boel ontploft.

In deze vorming bewandelen we de boeiende weg van communicatie, feedback en verbinding. We zoeken samen naar manieren om moeilijke boodschappen op een correcte en aanvaardbare manier over te brengen. We staan stil bij onze conflicthanterings- en communicatiestijl en leren terugblikken op situaties. We schatten de communicatiestijlen van ouders in en oefenen hoe we moeilijke situaties kunnen voorkomen.

We gebruiken theoretische kaders van onder andere Thomas &Kilmann, sociale stijlen, verbindende communicatie,... We oefenen en wisselen ervaringen uit.

### **WERKVORMEN EN METHODIEKEN**

- Combinatie van theorie, oefeningen, tips en tricks.
- Interactief, rekening houdend met de noden van de groep.
- Voldoende aandacht voor ervaringsuitwisseling.
- We werken met cases van de deelnemers om de vorming zoveel mogelijk af te stemmen op de praktijk.

### **VOOR WIE**

Begeleiders uit de kinderopvang, onthaalmoeders en iedereen die actief is in de kinderverzorging en -opvang.

#### OVER DE LESGEVER

Elke Leemans

- Medewerker Vormingscentrum HIVSET, team communicatie en team diversiteit
- Docent communicatie en psychologie HIVSET
- Bachelor toegepaste psychologie

SCHRIJF JE KOSTELOOS IN VIA: <https://www.icoba.be/opleidingen-open-aanbod/33566>

## Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

---

**Bron:** <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/13112025-20112025-icoba-vorming-conflicthantering-moeilijke-gesprekken-met>