
**9/10/2025, 23/10/2025, 20/11/2025,
11/12/2025, 22/01/2026, 26/02/2026,
19/03/2026, 23/04/2026, 21/05/2026 -
ICOPA-vorming: Opleiding tot
agressiecoach in je organisatie**

Met deze vorming kan je alle inspanningen die je als organisatie doet in functie van het omgaan met lastig en agressief gedrag verankeren.

WANNEER EN WAAR

9/10/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
23/10/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
20/11/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
11/12/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
22/01/2026, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
26/02/2026, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
19/03/2026, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
23/04/2026, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;
21/05/2026, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo

PROGRAMMA

Je organisatie heeft al heel wat inspanningen gedaan om lastig en agressief gedrag beheersbaar te maken. Medewerkers krijgen bijvoorbeeld vorming, er is een visie op aanpak en een beleidsplan, er zijn procedures... Een agressiecoach kan die inspanningen op een duurzame wijze verankeren in je organisatie.

Na het volgen van de opleiding kan een agressiecoach:

Medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.

- Nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.
- Teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag

bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.

- Een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.
- Een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

Wat houdt de opleiding in?

De opleiding duurt 9 dagen. Binnen het programma komen 3 modules van 3 dagen aan bod.

- Lastig en agressief gedrag in de hulp- en dienstverlening. Mechanismen, principes, duiding en handvatten. Preventie en aanpak van agressie en escalerende conflicten. Proces van agressie en boosheid en geweldloos omgaan hiermee. Methodes en didactiek om hier zelf vorming rond te geven.
- Lastig en agressief gedrag bespreekbaar maken. Patronen en systemen herkennen die door de impact van agressie kunnen ontstaan. Methodes om de impact van agressief gedrag te bespreken met teams en individuen.
- Herstel en nazorg na agressie-incidenten. Mechanismen van impact op medewerkers en teams. Verloop van een herstelproces van een individu of team. Basisvaardigheden herstel na agressie-incidenten. Herstelgesprekken voeren met medewerkers en teams vanuit de tools en het gedachtegoed van verbindend communiceren.
- Beleidsondersteuning: opmaak, implementatie en bewaken van een agressiebeleidsplan in de organisatie.

We gebruiken werkcases uit de praktijk van de deelnemers (omgaan met weerstanden, verdieping herstel en grenzen in teams bespreekbaar maken). Elke deelnemer doet een individuele sessie vanuit de functie agressiecoach en ontvangt hierover feedback van de collega coaches en de opleider.

Tijdens de opleiding werk je aan een persoonlijk project. Dit project is verbonden aan de doelstelling en voer je uit binnen je organisatie tijdens de duur van de opleiding.

ICOBA organiseert jaarlijks een aantal themagerichte intervisiemomenten van een halve dag voor agressiecoaches. Een moment van uitwisseling, oefening, bespreken, delen, bevragen, kaderen...

Hou het vormingsaanbod in de gaten en schrijf je in zo vaak je wil voor een intervisie.

Deze opleiding komt in aanmerking voor het Vlaams Opleidingsverlof. Meer info op www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof-vov

WERKVORMEN EN METHODIEKEN

Ervaringsgericht, praktijkgericht, via uitwisseling, reflectie, oefening, tussentijdse opdrachten en project op de werkplek gedurende de opleiding

VOOR WIE

In principe kan elke medewerker, van begeleider tot leidinggevende, agressiecoach worden, mits hij of zij een mandaat heeft vanuit zijn

organisatie of dienst.

Deelname is mogelijk na een intake gesprek waarin we voorkennis, motivatie en mandaat aftoetsen. Als je je kandidaat stelt, krijg je een afspraak voor een gesprek.

OVER DE LESGEVER

Mariet Ghaye, trainer, opleider agressiebeheersing en geweldloze (verbindende) communicatie en auteur van 'Agressie in hulp en dienstverlening. Van Impact op medewerkers naar een gedragen beleid' Acco 2012.

SCHRIJF JE KOSTELOOS IN VIA: <https://www.icoba.be/opleidingen-open-aanbod/32525>

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/9102025-23102025-20112025-11122025-22012026-26022026-19032026-23042026>