
18/03/2025, 1/04/2025, 29/04/2025, 13/05/2025 - ICOBA-vorming: Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict of agressie

Met deze vorming leer je zorgvuldig omgaan met impact na incidenten en hoe je hierdoor bijdraagt tot een ondersteuningsklimaat in je organisatie waarin aandacht voor herstelprocessen deel uitmaakt van de organisatiecultuur.

WANNEER EN WAAR

18/03/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;

1/04/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;

29/04/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo;

13/05/2025, 09:30 - 16:30 - Jeugdherberg De Blauwput - Martelarenlaan 11A, 3010 Kessel-lo

PROGRAMMA

Erg veel organisaties in de hulp- en dienstverlening krijgen te maken met agressie op het werk. Dit kan gaan van conflicten en agressie bij een begeleider, tussen cliënten, patiënten en begeleiding, tussen cliënten of patiënten onderling, tussen derden... Deze opleiding richt zich op het herstel na conflicten en agressie.

Conflicten en agressie zijn uitdrukkingen van behoeften en noden, maar dan op een erg ongelukkige en eerder destructieve manier. Herstel na conflicten en agressie gaat over het zichtbaar maken wat die onderliggende behoeften van beide partijen net zijn en hoe daarmee kan omgegaan worden.

Een herstelcoach kan het herstelproces van verschillende partijen ondersteunen, waardoor er terug ruimte komt voor mogelijkheden, verandering en groei.

In de 4daagse opleiding komen volgende onderwerpen aan bod:

We ontdekken

- De fases en mechanismen van agressie en conflicten.
- De betekenis van herstel, waarom herstel steeds nodig is en de fases in een herstelproces.

- Het belang van conflicten vroegtijdig te vertalen naar noden en behoeften.

We oefenen in

- Het voeren van individuele opvanggesprekken.
- Vaardigheden in het empathisch luisteren.
- Het herkennen van eigen triggers
- Het aanmeten van een neutrale houding.

We gaan dieper in op

- Hoe ondersteuning bieden bij innerlijke conflicten.
- Het proces van boosheid bekeken vanuit Verbindende Communicatie en hoe we van hieruit anderen kunnen ondersteunen om boosheid te uiten zonder agressief gedrag.
- Hoe we impact beluisteren op groepsniveau.
- Het faciliteren van herstelprocessen via bemiddeling.

WERKVORMEN EN METHODIEKEN

We putten uit onze ervaring met agressie en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. We vertrekken van eigen voorbeelden en oefenen met herkenbare casussen.

VOOR WIE

Je hebt al een basisvorming gevolgd rond omgaan met agressie

OVER DE LESGEVER

Elke Fierens is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

SCHRIJF JE KOSTELOOS IN VIA: <https://www.icoba.be/opleidingen-open-aanbod/32526>

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/18032025-1042025-29042025-13052025-icoba-vorming-opleiding-tot-herstelcoach>