

Coördinator Cliëntenzorg

**Klaar om mee het
verschil te maken?
Solliciteer en ontdek
het verhaal van
Vondels.**

Wil jij mee richting geven aan warme, kwaliteitsvolle en toekomstgerichte ondersteuning?

Bij Vondels zoeken we een coördinator cliëntenzorg die mensen en ideeën verbindt. Je helpt onze visie op goede zorg te vertalen naar de dagelijkse praktijk, ondersteunt medewerkers in hun professionele groei en zorgt ervoor dat signalen van cliënten, hun netwerk en onze teams echt iets in beweging zetten.

Je werkt organisatiebreed aan cliëntgerichte processen, kwaliteit, participatie en inhoudelijke ontwikkeling. Je hoeft daarbij niet alles meteen of alleen te kunnen. We zoeken vooral iemand die met visie, betrokkenheid en enthousiasme verantwoordelijkheid wil opnemen en samen met anderen kansen wil zien én grijpen.

Ben jij een verbindende professional met visie, zin voor initiatief en een warm hart voor mensen? Dan stappen we graag samen met jou verder.

Vondels biedt ondersteuning aan meerderjarige personen met een (vermoeden) van beperking, op vlak van wonen, werken en vrije tijd. We ondersteunen een 450-tal cliënten bij hen thuis, in onze dagcentra en in onze woningen. Een 130-tal collega's spannen zich dagdagelijks in om de cliënten de ondersteuning te geven die zij nodig hebben. We werken vooral in de Westhoek en hebben centra in Veurne, Ieper, Zillebeke, Wulvergem en Wervik.



**Geen kille sfeer bij
Vondels, menselijkheid
met stevige portie humor!**

Opdracht

- Je bewaakt en ontwikkelt de zorginhoudelijke processen.
- Je bent eigenaar van het proces vraagverheldering, (her)oriëntatie en installatie van ondersteuning door Vondels.
- Je bent regisseur kwaliteit en ontwikkeling van onze zorginhoudelijke processen in nauwe samenwerking met de kerngroep kwaliteit en algemeen directeur.
- Je bent eigenaar van het proces cliëntenparticipatie en klachtenbehandeling. Vanuit deze rol ondersteun je de verschillende inspraakorganen en coördineer je de klachtenbehandeling.
- Je coacht de disciplines van intakers, sociaal-agogisch werkers en orthoagogen.
- Je ondersteunt de algemeen directeur in het ontwikkelen van het zorginhoudelijk beleid.

Competenties

Klik [hier](#) voor het volledige profiel

- Een brede scope van agogische, inhoudelijke en administratieve processen schrikt je niet af.
- Je werkt planmatig en nauwgezet.
- Je bent besluitvaardig en kan knopen doorhakken.
- Je durft kritisch te zijn, maar bent steeds constructief.
- Je hebt kennis van de VAPH-regelgeving en volgt die actief op.
- Je hebt kennis van de sociale kaart en gelooft in inter- en intersectorale samenwerking.
- Met je open houding, creëer je draagvlak bij de verschillende teams.
- Je bent een ondernemer en netwerker.
- Je werkt oplossingsgericht.
- Je hebt ervaring in een leidinggevende functie.
- Je gelooft in coachend leidinggeven binnen een zelforganiserende context en kan goed omgaan met diverse teamdynamieken.
- Jouw basishouding getuigt van professionaliteit, echtheid, enthousiasme en respect.
- Je bent in het bezit van een masterdiploma in een sociaal of agogische richting of je bezit ruime gelijkwaardige ervaring.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.

Aanbod

- Een voltijdse opdracht op leidinggevend, masterniveau
- Je komt terecht in een geëngageerd team met ruimte voor individueel werkoverleg & coaching.
- Een mooi aanbod aan interne opleidingen.
- Verloning volgens wettelijke barema's binnen PC 319 en een overname van relevante anciënniteit.
- Omnium vergoeding voor jouw dienstverplaatsingen en hospitalisatieverzekering.
- Plaats van tewerkstelling: hoofdzakelijk in leper

Wil jij graag onze werking ondersteunen?

Zin om deel van ons team te worden? Solliciteer dan snel!

Mail je CV en sollicitatiebrief naar liesbeth.verbanck@vondels.be voor 27 oktober 2026.

Onze gesprekken vinden plaats op dinsdag 10 november of donderdag 12 november. Je krijgt hiervoor een persoonlijke uitnodiging.

Wens je meer info over de vacature?
Contacteer Pieter.Vierstraete@vondels.be