



Vacature: Dispatcher Dienst Aangepast Vervoer

Ben jij stressbestendig, communicatief sterk en hou je ervan om alles vlot te organiseren? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Voor onze **Dienst Aangepast Vervoer Halle-Vilvoorde** zijn we op zoek naar een enthousiaste en nauwkeurige **Dispatcher** die ervoor zorgt dat onze chauffeurs en cliënten dagelijks op een efficiënte en klantgerichte manier worden ingepland.

Jouw functie

Als dispatcher ben je het centrale aanspreekpunt tussen cliënten, chauffeurs en de planning. Je zorgt ervoor dat elke rit correct en tijdig wordt georganiseerd.

Je taken bestaan onder andere uit:

- Inplannen en opvolgen van ritten voor personen met een mobiliteitsbeperking.
- Dagelijks opmaken en bijsturen van de chauffeursplanning.
- Chauffeurs informeren over wijzigingen, extra ritten en bijzonderheden.
- Telefonisch contact onderhouden met cliënten, familieleden, begeleiders en partners.
- Snel en doordacht reageren bij vertragingen, annuleringen of onverwachte situaties.
- Efficiënt combineren van ritten en optimaal inzetten van beschikbare voertuigen en chauffeurs.
- Opvolgen van wijzigingen en zorgen voor een correcte administratieve verwerking.
- Opmaken en opvolgen van de facturen.

- Samenwerken met collega's om een kwalitatieve en klantgerichte dienstverlening te garanderen.
- Opvolgen van wagenpark

Jouw profiel

We zoeken iemand die:

- Organisatorisch sterk is en goed het overzicht kan bewaren.
- Stressbestendig is en rustig blijft wanneer de planning onverwacht verandert.
- Communicatief en klantgericht is.
- Vlot overweg kan met computer en planningssoftware.
- Zelfstandig kan werken, maar ook graag samenwerkt met collega's.
- Nauwkeurig en verantwoordelijk is.
- Flexibel ingesteld is en bereid is om mee te denken in oplossingen.
- Administratief sterk is
- Affiniteit heeft met personen met een beperking of met aangepast vervoer.

Ervaring als dispatcher, planner of in personenvervoer is een pluspunt, maar geen absolute vereiste. Een goede dosis verantwoordelijkheidszin, organisatietalent en motivatie vinden we minstens even belangrijk.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende en verantwoordelijke functie met maatschappelijke meerwaarde.
- Een job waarin je rechtstreeks bijdraagt aan de mobiliteit en zelfstandigheid van onze cliënten.
- Een collegiale en betrokken werkomgeving.
- Een gevarieerd takenpakket waarin geen dag hetzelfde is.
- Een verloning volgens het PC 319.01 en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden.

Interesse?

Wil jij mee zorgen voor een vlotte, veilige en klantgerichte dienstverlening?

Stuur dan je cv en motivatie naar eigenhuis.info@havinet.be vóór 9/11/2026.

We kijken ernaar uit om jou te leren kennen!