

Uitnodiging

SYMPOSIUM

Zorgcommunicatie in verandering

donderdag
28 april 2016

van 09.00 tot
16.00 uur

Hoe pak je je interne en externe communicatie professioneel aan?

PROGRAMMA

- 09.00 u** Ontvangst
- 09.30 u** Welkom
- 09.45 u** **Het belang van communicatie vanuit gebruikersperspectief**
Inleiding door **Nadia Dekoning**, voorzitter FOVIG
- 10.00 u** **Zorgcommunicatie vandaag**
Filip Decruynaere, communicatiedeskundige
Zorgcommunicatie.be
- 10.40 u** **Communiceren in tijden van verandering**
Katlyn Colman, algemeen directeur Wit-Gele Kruis
Oost-Vlaanderen
- 11.20 u** Koffiepauze
- 11.50 – 14.55 u** Seminars met om **12.30** een lunchpauze.
- 15.05 u** **In den beginne was het Verhaal – over de kracht van verhalen**
San Cooreman, manager marketing en communicatie
Familiehulp
- 15.45 u** Afsluitende getuigenis

Keuze uit drie seminars uit de onderstaande lijst:

- 1. Radio Gaga achter de schermen – over media, privacy, kansen en valkuilen**
Annelies Oeyen, communicatieverantwoordelijke PC Bethanië
- 2. Communiceren met een krappe arbeidsmarkt**
Ilse Janssens, coördinator HR en **Johan Meerbergen**, coördinator communicatie & PR Emmaüs
- 3. Wat als cliënten en collega's mee het stuur vasthouden? Cocreatie als antwoord op de marktwerking**
Paul Ongenaert, directeur Tabor vzw
- 4. Iedereen vond het mooi, niemand voelde zich aangesproken. Over doelgroepen, verwachtingen en kanalen**
Petra Vercruyssen, algemeen directeur Den Achtkanter
- 5. Samenwerking en profilering: communicatie in tijden van netwerken en schaalvergroting**
Lieven Claeys, diensthoofd communicatie Broeders van Liefde
- 6. Communicatie als hefboom om de organisatiedoelstellingen te realiseren**
Dominique Potteau, communicatieverantwoordelijke az Sint-Blasius



PRAKTISCH

- WANNEER?** Donderdag 28 april 2016, 09.30 tot 16.00 uur (ontvangst vanaf 9.00 uur)
- WAAR?** KBC Auditorium, Havenlaan 2, 1080 Brussel
- VOOR WIE?** communicatieverantwoordelijken, directieleden en stafmedewerkers in zorg en welzijn
- INSCHRIJVEN?** Inschrijven kan via www.kortom.be/zorgcommunicatie. Het aantal plaatsen is beperkt. Toegangsprijs is 115 euro (boek inbegrepen) voor leden Zorgnet-Icuro, Vlaams Welzijnsverbond en Kortom. Niet-leden betalen 135 euro. Deelname is steeds incl. het boek *Zorgcommunicatie in verandering* (Filip Decruynaere), boordevol praktische handvatten en tips. Kan je niet aanwezig zijn, maar wens je wel het boek te bestellen? Dat kan via www.acco.be/zorgcommunicatie.

Zorgcommunicatie in verandering // ISBN 978 94 6292 5854 // ca. 250 blz. // €25

Een organisatie van:



Met de steun van: