

Welkom op onze inspiratiedag; VERBINDING ALS KRACHT, GEMOTIVEERD AAN DE SLAG

Goeiemorgen. Welkom op onze inspiratiedag met als centraal thema VERBINDING. Samen gaan we vandaag de kracht van verbinding ontdekken als sleutel om mensen gemotiveerd aan de slag te houden. Maar jullie zullen ongetwijfeld merken dat VERBINDING tot veel meer in staat is.

Deze inspiratiedag is een initiatief van de commissie Medewerkersbeleid. Een aantal leden van de commissie hebben jullie ontmoet aan de onthaalbalie. Naast de boeiende inhoudelijke input, en het lanceren van inspirerende studiedagen zijn ze altijd bereid hun schouders onder de praktische uitvoering ervan te zetten. Bij deze wil ik van de gelegenheid gebruik maken om alle leden te danken voor hun engagement. In het bijzonder wil ik ook Loes Maex danken omdat zij naast haar drukke werkzaamheden in de eigen organisatie ook het voorzitterschap opneemt van de commissie Medewerkersbeleid. Ook dank aan onze partners IDEWE en Zorggroep UPC Duffel.

Terug naar het thema van vandaag. Ik trap wellicht een open deur in als ik stel dat het vinden en behouden van getalenteerde en gemotiveerde medewerkers geen evidentie is. Ongetwijfeld zijn er onder jullie die hun vacatures maar niet ingevuld krijgen. De functies opvoeder/begeleider en kindbegeleider staan niet voor niks op de lijst van knelpuntberoepen. En ook het behoud van medewerkers vormt een even grote uitdaging. Zo blijkt uit de Medewerkerkengetallen 2023 van het Vlaams Welzijnsverbond. Steeds meer mensen veranderen van job op eigen initiatief. Wat ook opvalt: waar de medewerkers vroeger vaak lang in dezelfde organisatie bleven werken, zien we nu dat het aantal jaren in dienst in eenzelfde organisatie daalt.

Betekent dit dan dat de kwaliteit van het werk in onze welzijnsorganisaties achteruit gaat?

De Vlaamse Werkbaarheidsmonitor brengt daartoe enig inzicht. De werkbaarheidsmonitor is een instrument om te peilen in welke mate de mensen in Vlaanderen hun job als werkbaar ervaren. Zo zegt een dikke helft (54, 6%) van de medewerkers dat ze het nog altijd *ça va* is om in de welzijnssector te werken. Dat is beter dan het gemiddelde dan in de andere sectoren van de Vlaamse arbeidsmarkt. En toch, als we naar de afgelopen jaren kijken, stellen we een negatieve trend vast. In 2013 waren er nog 68,9% mensen tevreden met hun job in de welzijnssector. Waar het schoentje vooral gewrongen zit in onze sectoren is de hoge werkstress, in hoofdzaak veroorzaakt door een hoge emotionele belasting. We zien meer en meer agressie op de werkvloer. Dat weegt op mensen. Daarnaast merken we in de cijfers dat een hoge werkdruk vooral ervaren wordt door jonge vrouwen in een deeltijdse functie. Daarnaast is er ook steeds minder autonomie, wat weer invloed heeft op de motivatie. Het zou te ver leiden om dieper in te gaan op deze studie, maar we bekijken binnen de commissie Medewerkersbeleid hoe we hier verder kunnen aan werken.

Al deze cijfers zijn als oranje knipperlichten die we niet kunnen negeren, maar ze moeten ons niet stoppen. Ze dagen ons juist uit om er bewust mee om te gaan en ervoor te zorgen dat medewerkers gemotiveerd en met plezier hun werk blijven doen.

De sleutel om mensen gemotiveerd te houden in een organisatie is door in te zetten op VERBINDING. Verbinding is één van de grote pijlers binnen de zelfdeterminatietheorie, oftewel het ABC van goesting, motivatie en drive, een model dat vaak gehanteerd wordt op de werkvloer om te werken rond motivatie en veerkracht.

- Waar de A staat voor Autonomie, het krijgen en creëren van vrije ruimte om jouw job uit te oefenen, dit steeds binnen de afgesproken kaders.
- Waar de C staat voor Competentie, ervaren dat je jobgewijs kan doen waar je goed in bent en de mogelijkheden die je krijgt om te groeien in jouw loopbaan.
- En waar de B staat voor verbinding (Beloning), de connectie met de visie van de organisatie, met de collega's die jou omringen, je leidinggevende, je cliënten en ook met jezelf.

Dat zijn drie basisbehoeften die van toepassing zijn op elk individu, ongeacht de leeftijd. Deze kunnen gedurende elk moment in het leven bevredigd of gefrusteerd worden, dus variëren in de tijd. Het is dus belangrijk om hier vanuit de organisatie bewust aandacht voor te hebben en verbinding aan te boren als individuele kracht.

Als je alle individuele verbindingen met elkaar in verbinding brengt, dan ontwikkelt zich een enorme positieve collectieve kracht.

- Het vormt de kern van motivatie, groei en positieve verandering binnen een organisatie.
- Het biedt richting door medewerkers te verbinden met de missie en visie, waardoor hun werk meer betekenis krijgt.
- Het zorgt voor afstemming en samenwerking, waardoor kennis en ideeën vrijuit kunnen stromen en innovatie wordt gestimuleerd.
- Het creëert collectieve veerkracht, waardoor medewerkers zich gesteund voelen en beter kunnen omgaan met uitdagingen.
- Door verbinding ontstaat een hechte cultuur van vertrouwen, respect en samenwerking, wat het welzijn en de betrokkenheid vergroot.
- Uiteindelijk is verbinding de **kracht** die organisaties helpt duurzame verandering te realiseren en blijvende impact te maken.

Tot slot: Verbinding is een positief woord, een thema waar we als welzijnsorganisaties bewust mee aan de slag gaan. We gaan graag in gesprek, stemmen af met collega's, waarderen elkaar en organiseren regelmatig leuke activiteiten. Maar we weten ook dat het niet altijd makkelijk is op de werkvloer. We maken moeilijke periodes door en worden elke dag uitgedaagd. Juist dan liggen er ook veel kansen om verbinding te maken.

Dus, ga vandaag samen op zoek naar die kansen, laat je inspireren door elkaar en de geweldige sprekers van vandaag, zowel in de voor- als in de namiddag en deel nadien de kracht van verbinding binnen jullie organisatie.

Meer info over de workshops komt later. Ik geef nu graag het woord aan Simon Godecharle, een hands-on ethicus die vanuit zijn jarenlange ervaring in de zorg en het management de inspiratie van ethiek combineert met de efficiëntie van lean en change management. Hij is gastdocent aan de HOGent, bestuurder bij Zorggroep Orion en pastor – kortom, een bezige bij. Hij zal ons meenemen in hoe we ons blijvend kunnen inzetten voor welzijn. In zijn keynote zet hij onze why op scherp, doorheen de maatschappelijke uitdagingen van vandaag. Hij integreert verschillende voorbeelden en voedt motivatie vanuit passie met interactieve oefeningen, heldere inzichten en een vleugje humor.

We wensen jullie een fijne, inspirerende dag toe, waar verbinding als thema maar ook verbinding met de andere aanwezigen centraal staat.