

De tweede ronde

1. Kwaliteit volgens EK©

2. Wetenschappelijk onderbouwde vorming
3. Kwaliteitsteam
4. Duplex-studio's
5. KWIKO



Kwaliteit volgens EK©

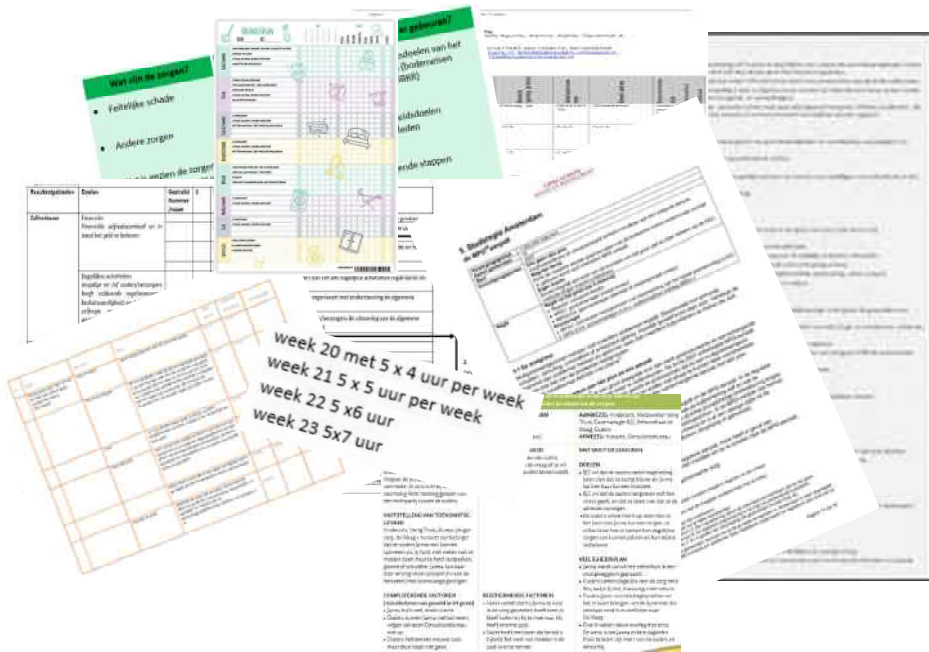
...is kwaliteit volgens de burger

- **Ondersteunen van mensen om zelfstandig en authentiek te leven**
- **Versterken van eigen regie en mogelijkheden**
- **Evenwicht tussen eigen kracht, samenredzaamheid en professionele hulp**



Een verhaal van echte verbinding

- Betty's gezin hervond balans dankzij een EK-conferentie
- 17 familieleden en vrienden werkten samen aan een plan
- Betrokkenheid creëerde duurzame oplossingen

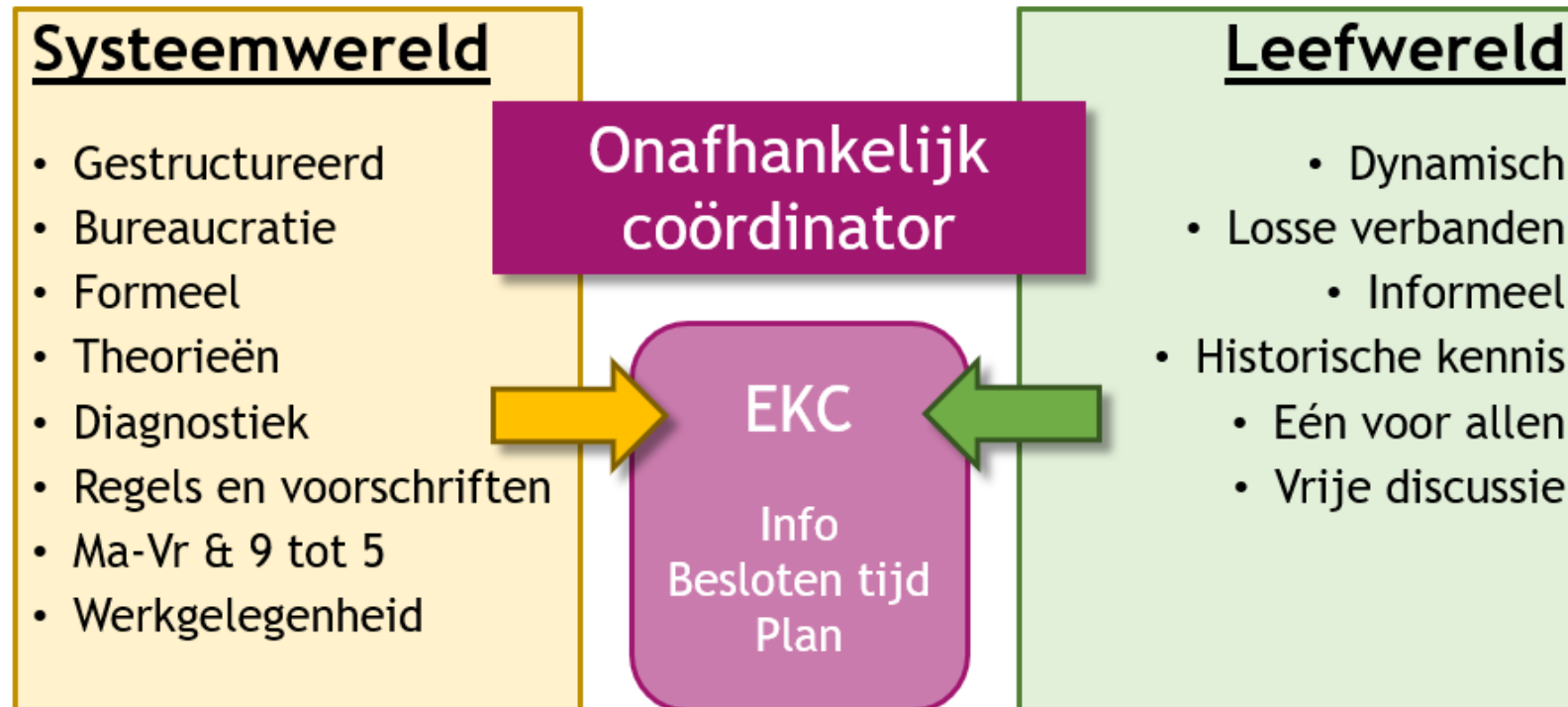


Plan

- Eddy gaat start 20/13/5
- 1 weekend per maand gaan Anne + Tove logeren bij Dirk en Nancy.
Betty gaat dan iets doen met Sandra, Ludwina en Goelle
Gjtte gaat dan naar tante Christianne
- Schoolvakanties: Tuur en Ben werken een schema uit. Oproep Ran bij Nancy & Dirk, bij Lena (Buur Links, niet op ma), bij Tante Christianne en Jacky.
- Lars blijft basket spelen, gaat naar training (Ben brengt en haalt)
- Sandra & zullen afwisselend Tove naar Ludwina & Speltherapie brengen.
- Goelle gaat mee als Betty naar controle moet 1x per maand in kliniek.
- Aan de ynkant hangt Betty een lijstje met telefoonnummers voor als er iets is
- Guido stuurt foto's of voor op de kast.
- 2 keer per jaar (juli en december) komen we samen. Iedereen brengt iets mee om te eten. → 3/7 Bij Ben.

Wat maakt zorg kwaliteitsvol ‘volgens EK©’

- Maatwerkoplossingen, respect voor unieke situaties en behoeften
- Effectieve balans en samenwerking tussen informele en professionele zorg



Bijdrage van EK© aan een blik op kwaliteit

- Cultuur van autonomie en regie versterken: zowel bij burgers als professionals
- Iedereen ondersteunen om deel te nemen aan de samenleving



Voor iedereen...het zelfde?

- **Aansluiten bij wat mensen zelf belangrijk vinden**
- **Ruimte geven zodat hun eigen oplossingen naar boven komen**
- **Weten dat je niet alles weet, omdat de echte kennis bij mensen zelf zit**

**Pas als we stoppen met te kijken
naar wat er zou-moeten-zijn,
gaan we zien wat er
zou-kunnen-zijn.**

**OM
DENKEN**

...wanneer is die burger: gezin/kind/jongere (en omgeving) zelf tevreden?

De tweede ronde

1. Kwaliteit volgens EK©
2. **Wetenschappelijk
onderbouwde
vorming**
3. Kwaliteitsteam
4. Duplex-studio's
5. KWIKO



Wetenschappelijk onderbouwde vorming

Wie gelooft dat dit de kwaliteit verhoogt?



Er was eens...



Een eigen smoel



Vorming Professionelen

- Aanbod
- Op aanvraag
- inschrijvingsinfo



Vorming Breed Publiek

- Aanbod
- Horenlettel toe/vo
- inschrijvingsinfo



Publicaties

- Aanbod
- Bestelinfa
- SK0test.be



Samenleving & Cultuur

- Sensibilisering
- Stof tentoon in Sig
- Infostand



Sig-bib

- Bezoek ons
- Online catalogus
- Uitleeninfo



Wetenschap

- Werking
- Project indienen
- Projecten



Intervisiewerkgroepen

- Aanbod
- Werking



Signaal Digitaal

- Artikels
- Redactie



Verhuur

- Zalen
- Tarieven



Blijvende connectie



De werkvloer spreekt



De brug naar wetenschap



Een partner van onschatbare waarde

De tweede ronde

1. Kwaliteit volgens EK©
2. Wetenschappelijk onderbouwde vorming

3. Kwaliteitsteam

4. Duplex-studio's
5. KWIKO

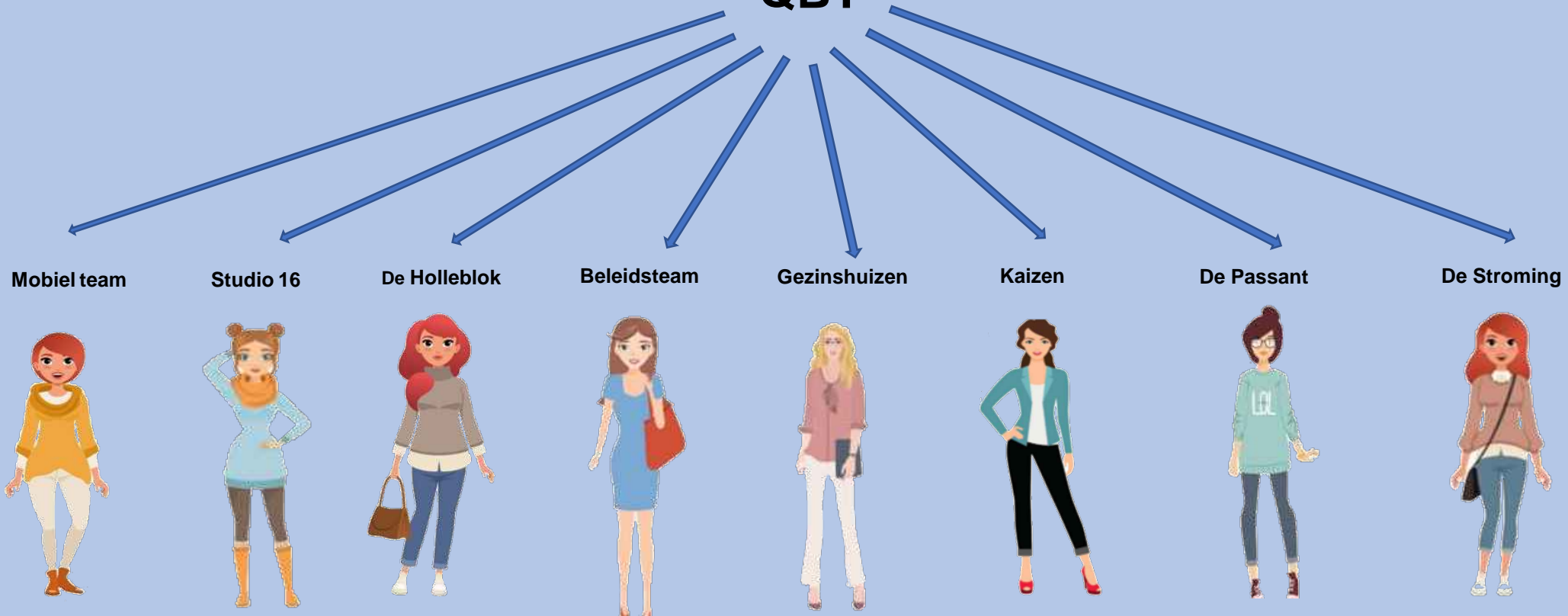


Jeugddorp

Verblijf

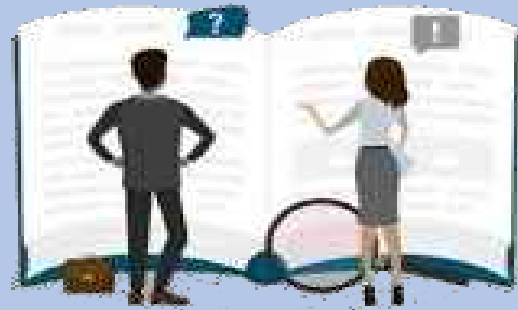
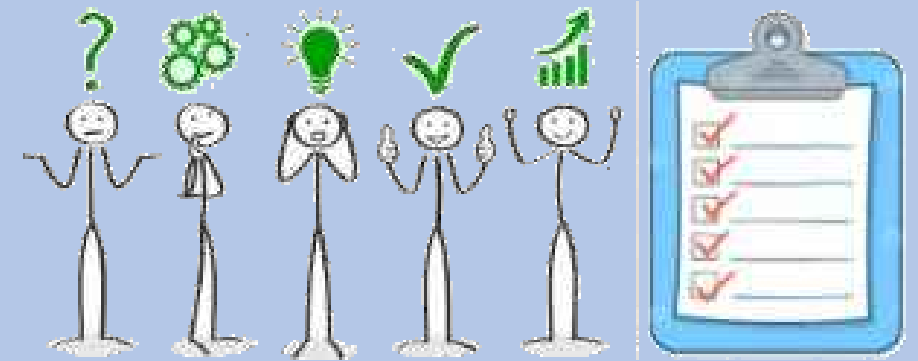
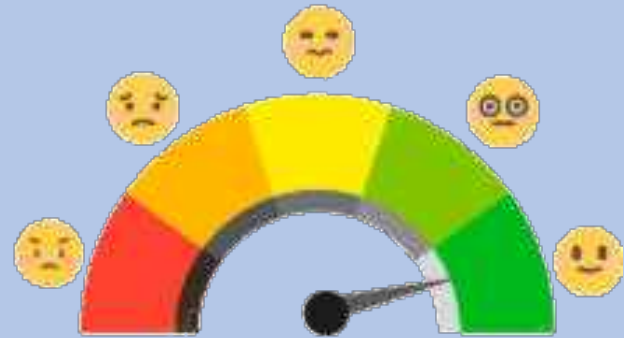


QBT





Voordelen



TAKEN



De tweede ronde

1. Kwaliteit volgens EK©
2. Wetenschappelijk onderbouwde vorming
3. Kwaliteitsteam

4. Duplex-studio's

5. KWIKO



DUPLEX-STUDIO'S





Relatie
ouder en kind

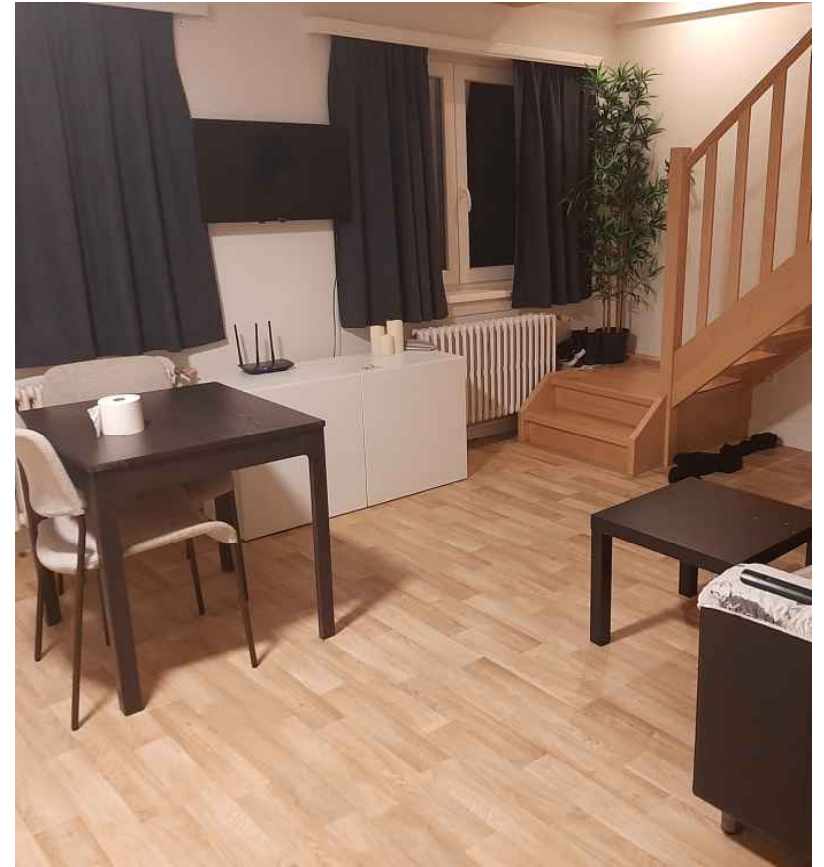
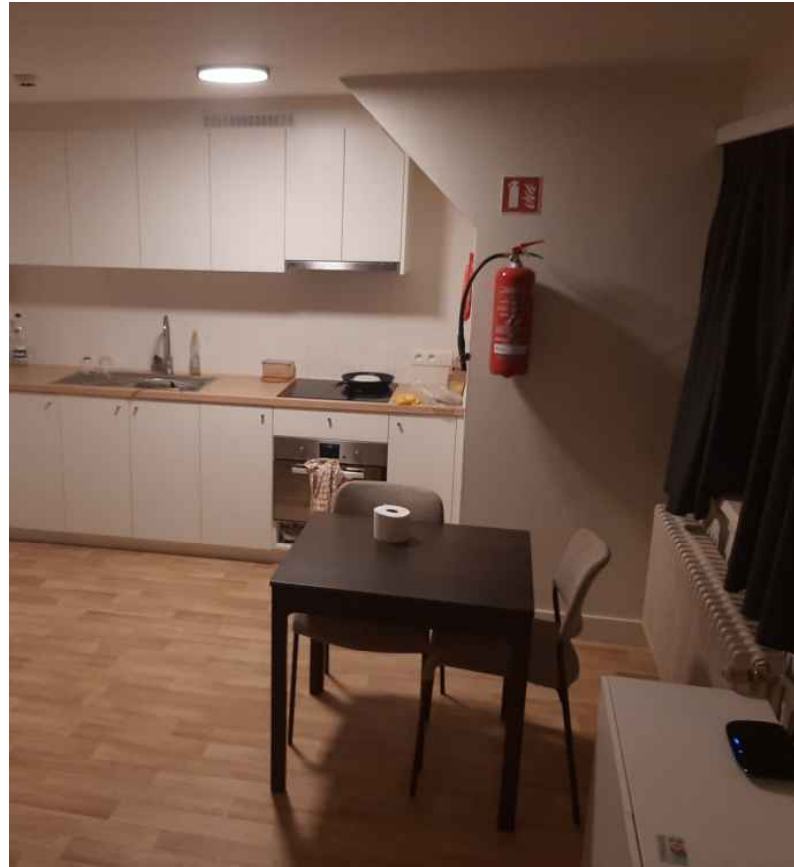
Omgeving
veilig en beschermd

Q-time





Onveilige omgeving




Jeugdorp



Duplex-studio's



Praktisch





Brussen

Rust en
reflectie



Ervaringen



De tweede ronde

1. Kwaliteit volgens EK©
2. Wetenschappelijk onderbouwde vorming
3. Kwaliteitsteam
4. Duplex-studio's

5. KWIKO

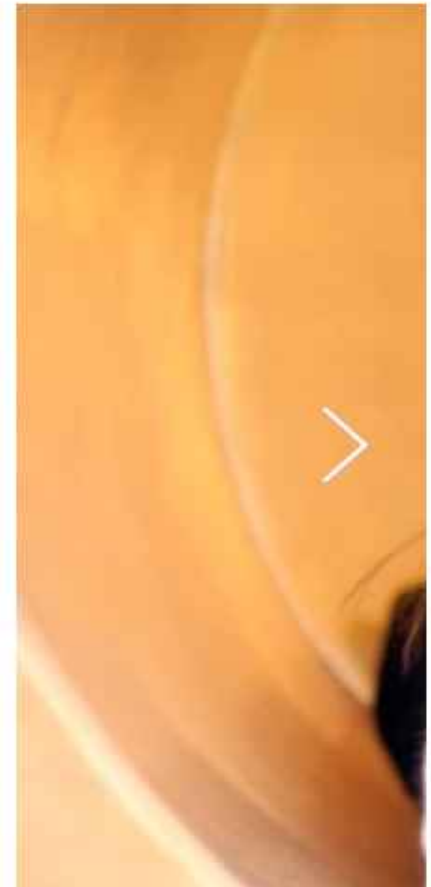


PROSE KWIKO 2.0 kwaliteit in kinderopvang



[Lees de infofolder over PROSE KWIKO 2.0](#)

[Webinar op 6 en 7 juni: schrijf in via e-mail](#)



Wat is KWIKO?

Kwaliteit in de kinderopvang

- Instrument geeft op snelle & grondige manier zicht op de kwaliteit van de werking in je eigen opvanglocatie
- Bevat bevragsingssets voor zelfevaluatie over belangrijke aspecten
- Gegevens worden automatisch verwerkt en in rapporten gegoten



Digitale verwerking

- Vergemakkelijkt opvolging van bevraging of peiling
- Zelf procedures en documenten in KWIKO inbrengen = creatie kwaliteitshandboek
- Organiseren van tevredenheidsmetingen bij medewerkers en ouders



Beleids-Voerend Vermogen (BVV)

- Specifieke bevragingssset over BVV beschikbaar (KWIKO 2.0)
 - Heb ik als organisator voldoende competenties in huis om beleid uit te werken?
 - wordt er aan effecieve beleidsvoering gedaan?

Interesse? Vraag een demo aan één van de ondersteuners of via de website www.kwiko.be

Bevragingen & Peilingen

- Opmaken en digitaal verwerken van bevragingen
- Sectorspecifiek vragenlijsten beschikbaar 8 thema 's met telkens 20 items
- andere bevragingsets o.a tevredenheidsmeting, risico analyse, psychosociaal welzijn....)
- Eigen vragenlijsten maken

Ondersteuning en advies

- KWIKO is **geen** vervanging van MEMOQ, KWIKO gaat breder
- Ondersteuning van collega ondersteuners VWV en van Aqarto PROSE (info@prose.be) = gratis bij een abonnement



6 minuten zoemen

Welk inspirerend zaadje is er geplant bij jou?



De derde ronde

1. Intro EFQM 2025

2. Ervaringsdeskundigen met verstandelijke beperking
3. Meten en Monitoring van Kwaliteit in de Kinderopvang
4. Waarderingsplatform
5. Participatiecoaching



Q²Q

INTRO EFQM 2025

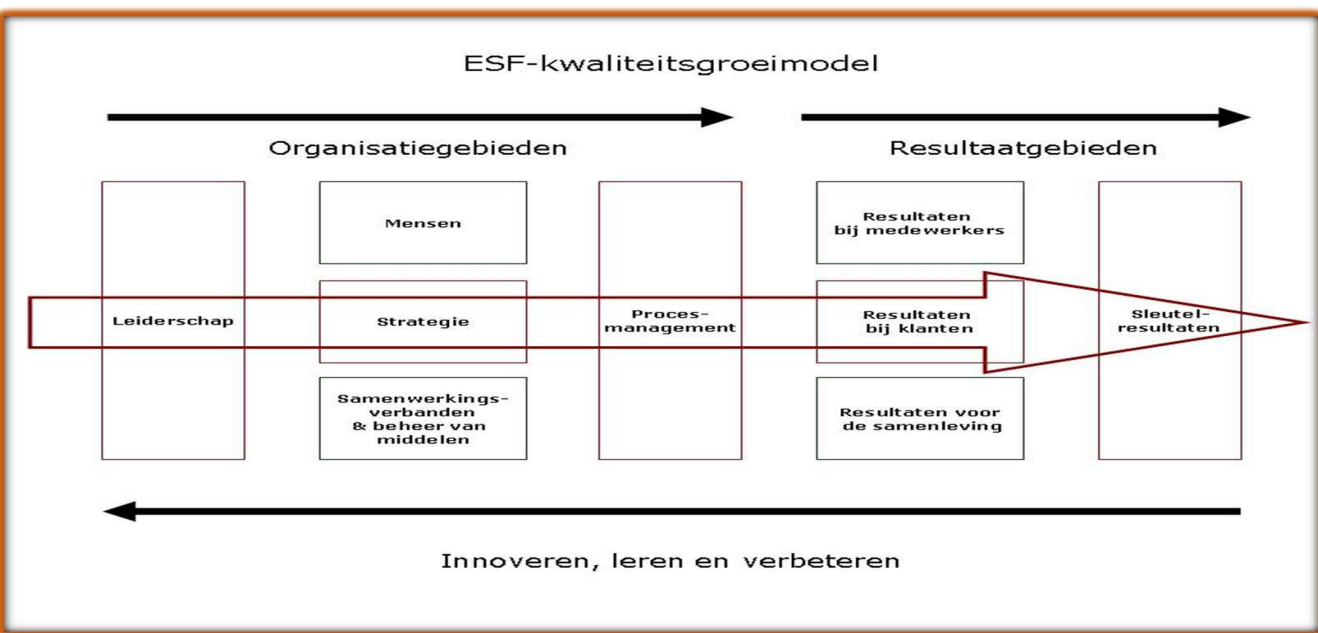
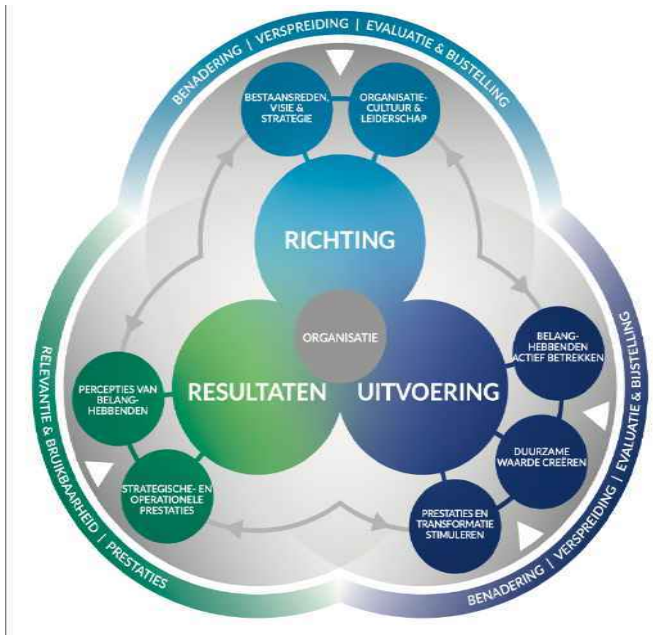
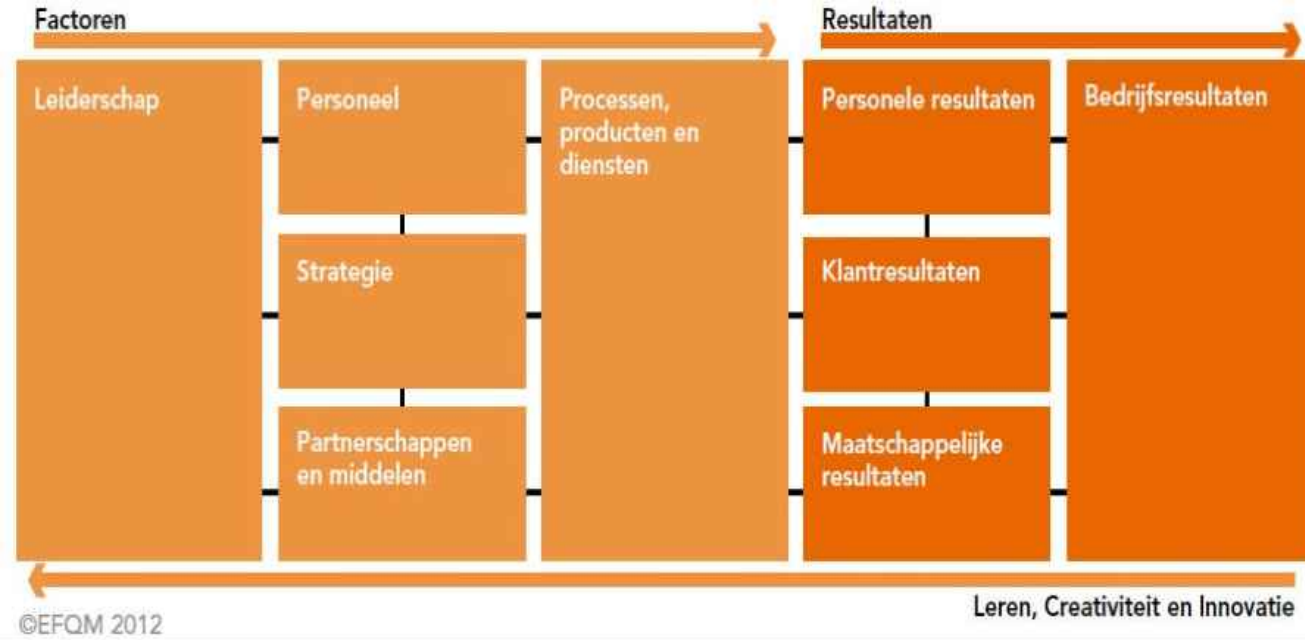
Erik Conings

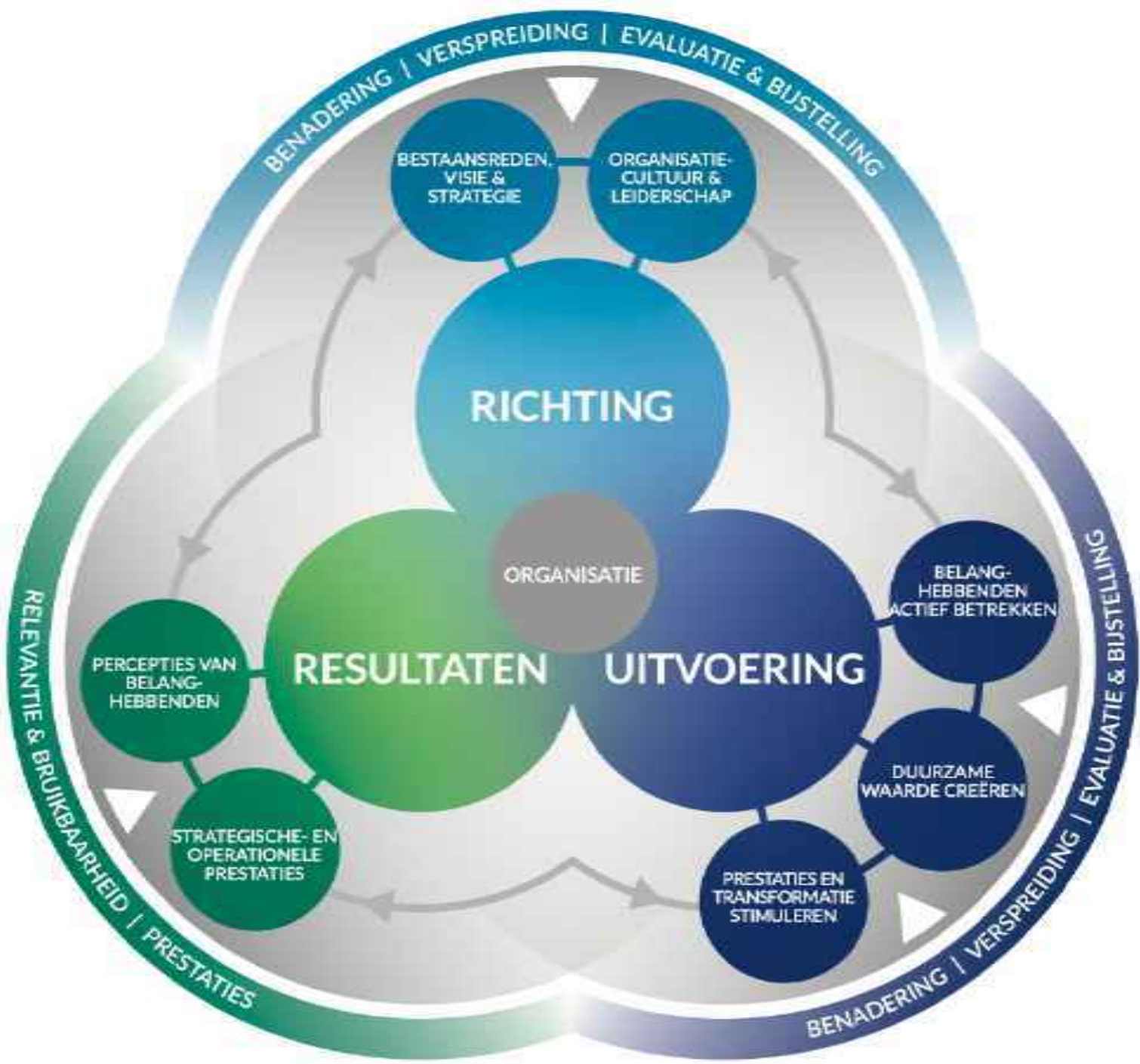
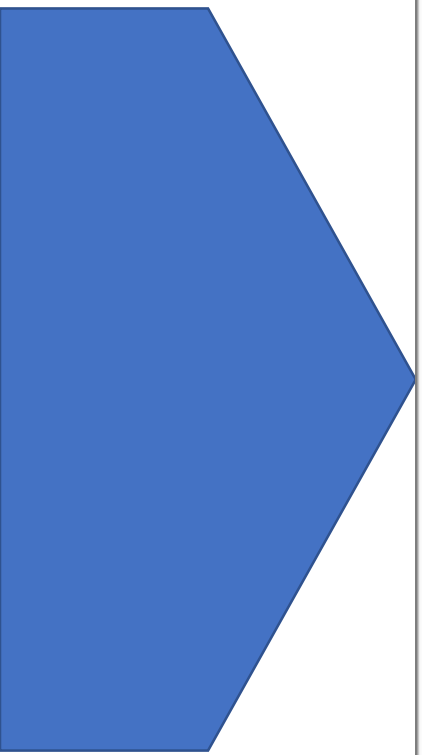
EFQM Certified Assessor

Gecertificeerd Organisatie- en Teamcoach

erik.conings@telenet.be

0492/068714





EFQM
2025



Richting “Waarom” bestaat de organisatie? Welke missie vervult zij? Waarom kiest zij voor deze specifieke strategie?

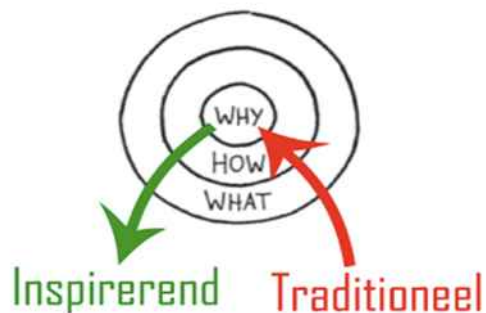
UITVOERING “Hoe” wil zij haar bestaansreden waarmaken en invulling geven aan haar strategie?

RESULTS “Wat” heeft zij op dit moment bereikt? “Wat” heeft zij zich voorgenomen in de toekomst te bereiken?



EFQM 2025

Organisatie-Groeikader...



Ordeningskader



Zelfevaluatiekader



Managementkader



Label EFQM

RADAR 2025

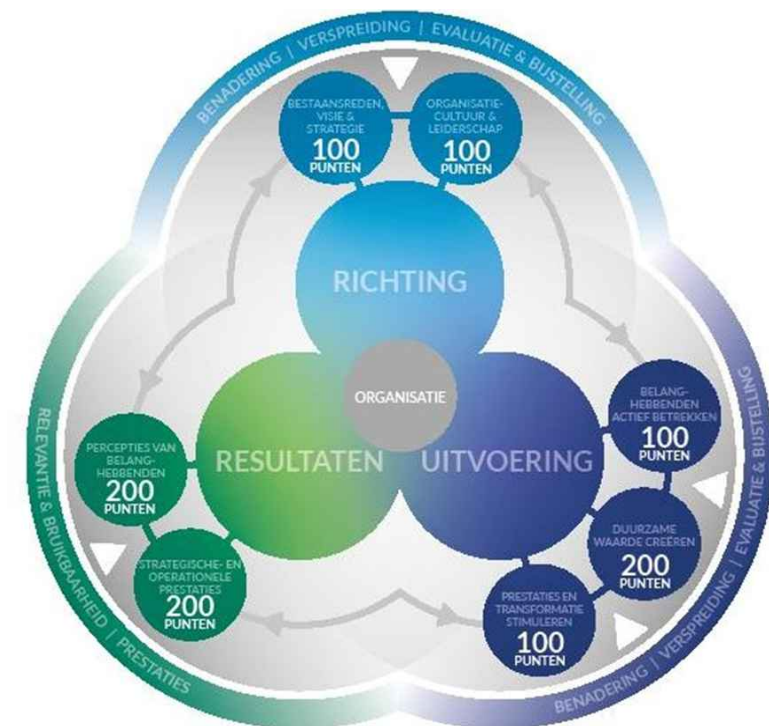
Bepaal de verwachte resultaten (**Results**)

Zorg voor gepaste aanpakken (**Approaches**)

Voer (**Deploy**) deze aanpakken uit

Beoordeel (**Assess**) de aanpakken

Pas aan (**Refine**) om te leren en te verbeteren



Duurzaamheid



Strategische thema's

 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	Duurzaam aankopen	 14 LIFE BELOW WATER	 15 LIFE ON LAND	Biodiversiteit	
 6 CLEAN WATER AND SANITATION	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	Duurzaam energie- en waterverbruik	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION		Duurzaam materialen- en afvalbeheer	
 5 GENDER EQUALITY	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	 10 REDUCED INEQUALITIES	Goede werkgever	 1 NO POVERTY	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	 4 QUALITY EDUCATION	Participatie, sociale cohesie en inclusie
 4 QUALITY EDUCATION	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH		Toegankelijkheid	 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Behoorlijk bestuur
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	 13 CLIMATE ACTION	Gezondheid en leefomgeving	 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS			