

# INSPIRATIEDAG: ONT-MOETEN in kwaliteit - kwaliteit uitpakken en uitpakken met kwaliteit

Duffel - 02 december 2024



VLAAMS  
WELZIJS  
VERBOND

# *Verwelkoming*

Hendrik Delaruelle – algemeen directeur Vlaams  
Welzijnsverbond VZW



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

# Kwaliteit uitpakken



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

# *Peilen naar zingevende kwaliteit*

Kris Verrelst, voorzitter commissie Kwaliteit



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

## Peilen naar zingevende kwaliteit

- 3 open vragen – on-line
- Steekproef
- 322 inzichten van gebruikers, medewerkers, leidinggevenden, bestuurders
  
- Bonus: praktijkvoorbeelden



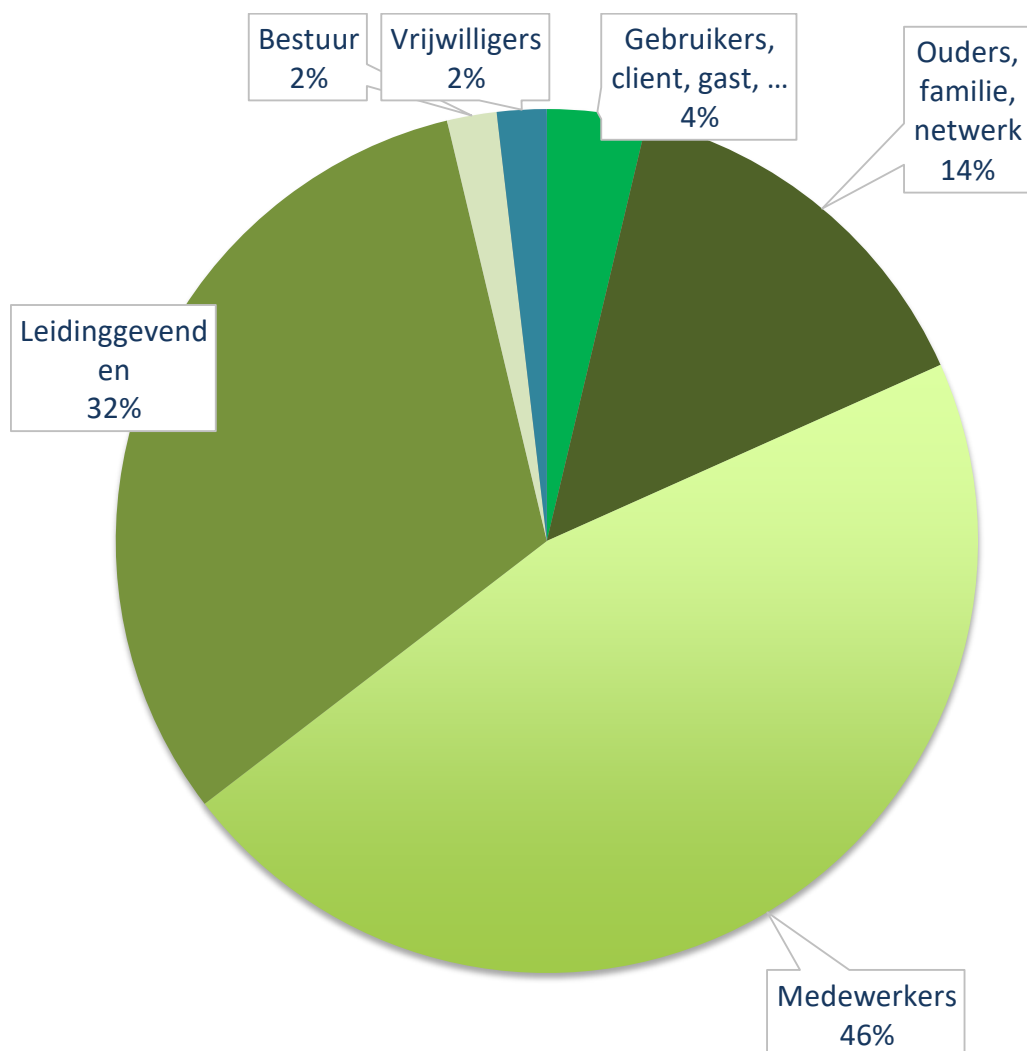
SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

# Peiling



- Gebruikers, client, gast, ...
- Ouders, familie, netwerk
- Medewerkers
- Leidinggevend en
- Bestuur
- Vrijwilligers



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

## *Cliëntgerichtheid en Maatwerk*

- Zorg afgestemd op unieke noden en wensen.
- Respect voor autonomie en persoonlijke keuzes.
- Creëren van een veilige en warme omgeving.



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

## *Open communicatie, Betrokken samenwerking*

- Transparante en eerlijke communicatie.
- Inspraak en participatie van cliënten en families.
- Samenwerking binnen teams en met externe partners.



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND



## *Respect en waardigheid in zorg- en ondersteuningsrelaties*

- Gelijkwaardige behandeling van cliënten en families.
- Waarderen van de eigenheid van elke persoon.
- Empathie en respect in alle interacties.



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND



VLAAMS  
WELZIJNS  
VERBOND



## *Empathie en deskundigheid in actie*

- Goed opgeleid en betrokken personeel.
- Empathische benadering en persoonlijke aandacht.
- Ruimte voor bijscholing en professionele groei.



## *Welzijn als fundament van kwaliteit*

- Focus op zowel fysiek als mentaal welzijn.
- Ondersteunende en inspirerende werkomgeving.
- Tevreden medewerkers voor betere zorg.



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND



VLAMS  
MILIEUZORGERS  
NETWERK



## *De mens in zijn geheel zien*

- Rekening houden met fysieke, mentale en sociale aspecten.
- Aandacht voor welzijn, zelfredzaamheid en participatie.
- Zorg die verder gaat dan alleen basisbehoeften.



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

## *Een dynamisch proces: feedback en vernieuwing*

- Actief leren van ervaringen en feedback.
- Openstaan voor nieuwe inzichten en technologieën.
- Proactief zoeken naar verbetering.





SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

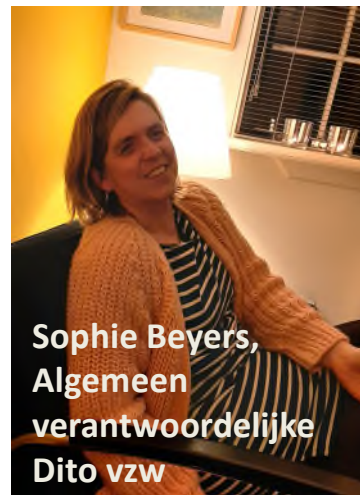
VERBINDEND





**Koen Clottens, coördinator bij Ouderspunt**

*“Moet je echt een enquête afnemen om te weten hoe de begeleiding verloopt? Geef tijd, ruimte en veiligheid aan ouders en praat openlijk met hen over het verloop tijdens de begeleiding.” (ouder)*



**Sophie Beyers,  
Algemeen  
verantwoordelijke  
Dito vzw**

*“Denk als zorgverlener niet te snel, ik weet het wel”.*



**Lutgard Vrints,  
beleidsmedewerker  
Gezinsbond**

*“De Gezinsbond werkt aan een gezins- en kindvriendelijke samenleving waar iedereen zich thuis voelt en zijn stem kan laten horen, los van zijn achtergrond en familiale situatie. Voldoende, betaalbare en kwaliteitsvolle zorg en kinderopvang afgestemd op de noden en mogelijkheden van de gebruiker zijn een onmisbare schakel die bijdraagt aan dit doel.”*



**Sophie Willekens,  
Algemeen Secretaris van  
Kannet vzw.**

*“Kwalitatieve ondersteuning is toegankelijke ondersteuning”*



**SOLIDAIR**

**GEËNGAGEERD**

**RESPECTVOL**

**VERBINDEND**

# *Geef kwaliteit jouw stem!*



Steven Wellekens, Greet Demey, Kjell Deprez, Bruno Deboosere, Wendy Gheldof en Karen Veldeman



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND