

Evaluatie inspiratiedag: Ontmoeten in Kwaliteit

(39 antwoorden/230 deelnemers)

Resultaten verwerkt met behulp van Chatgpt

Quote: "Ik vond dit één van de strafste inspiratiedagen ever! Ik vond vooral de strakke tijdsbewaking, de afwisseling en de inhoud super!"

1/ Wat vond je sterk aan de studiedag?

- **Interactieve aanpak:** Het interactieve stellingenspel, theater en panelgesprekken worden als boeiend en waardevol ervaren. De afwisseling tussen korte toelichtingen en beweegpauzes waardoor je beter gefocust blijft.
- **Inspirerende methodieken:** De afwisseling in werkvormen, zoals Pecha Kucha-presentaties, rollenspellen en praktijkmarkt, werden positief ontvangen. Vond de inhoud soms vrij basic, maar de creatieve aanpak maakte dit goed.
- **Inhoud en variatie:** De brede invalshoeken en perspectieven op kwaliteit, de balans tussen theorie en praktijk en de diverse thema's werden gewaardeerd. De verschillende perspectieven op kwaliteit, van procedures tot menselijke begeleiding, werden goed belicht.
- **Netwerkmogelijkheden:** De mogelijkheid om collega's uit verschillende sectoren te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen werden als waardevol beschouwd.
- **Praktijkgericht:** De vele praktijkvoorbeelden en de ruimte om in gesprek te gaan waren inspirerend.
- **Strakke organisatie:** De tijdsbewaking en vlotte overgang tussen de verschillende onderdelen zorgden voor een gestructureerde dag.

2/ Wat zou jij eraan toegevoegd hebben om de dag nog straffer te maken?

- **Meer inzicht in recent Kwaliteitsbeleid en wetgeving:** Er was vraag naar meer inhoud over het nieuwe kwaliteitsdecreet en hoe organisaties hierop kunnen inspelen. Wat is nieuw?
- **De visie van de overheid (FE en ZI) op kwaliteit**

- **Inzicht in kwaliteitskaders:** Een duidelijke rode draad en meer focus op welke kwaliteitskaders voorzieningen bij de uitbouw kwaliteitsbeleid in organisaties. Er zijn er zoveel dat het zoeken is naar de juiste richting
- **Meer concrete handvatten:** praktische tools en concrete voorbeelden om kwaliteit in de praktijk toe te passen.
- **Meer diepgang in de praktijkvoorbeelden:** er werd gesuggereerd om korte, gerichte workshops met keuzemogelijkheden te bieden om diepgaander in gesprek te gaan over specifieke thema's. De mogelijkheid om ervaringen en ideeën uit te wisselen via workshops.
- **Theoretische verdieping:** De behoefte aan een meer inhoudelijke diepgang, vooral rond het de aanpak kwaliteitsbeleid- en planning, hoe kwaliteit levendig houden in een organisatie en evidence-based werken.
- **Meer nadruk op de kwaliteitscyclus:** Sommige deelnemers misten een duidelijke link naar hoe de besproken projecten passen binnen een bredere kwaliteitscyclus.
- **Sectorale balans:** Sommige sectoren, zoals kinderopvang, kregen veel aandacht, terwijl anderen zoals jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg minder vertegenwoordigd waren. Niet alle voorbeelden waren bruikbaar voor iedereen, wat suggereert dat een sectorgerichtere aanpak nuttig kan zijn
- **Locatie:** Het ontbreken van buitenlucht en daglicht tijdens de dag werd als gemis ervaren.
- **Bereikbaarheid locatie:** liever Brussel vanwege de goede treinverbindingen.

3/ Wanneer merkte je aan jezelf dat je de meeste inspiratie opdeed?

- **Praktijkvoorbeelden – combi Pecha Kucha-Kwaliteitsmarkt**
 - De korte presentaties van andere organisaties en de good practices gaven concrete signalen en inspiratie, vooral door de mogelijkheid om na te praten op de kwaliteitsmarkt.
 - De kernachtige en afgeleide manier van presenteren werd gewaardeerd, omdat het de essentie snel en bondig overbracht.
 - De kwaliteitsmarkt bood een kans om dieper in te gaan op onderwerpen en aanvullende vragen te stellen
 - De korte tijdspanne voor de spreker duurt tot de kern komt, wat de aandacht van de deelnemers vasthoudt.
 - Concreet: de pitch van de Eigen Kracht Centrale, Poulenetwerk,
- **Toneel:** de herkenbaarheid van de situatie en de smartphone-interacties (MentiMeter) Deze aanpak zorgde ervoor dat deelnemers nieuwsgierig waren naar de antwoorden van anderen en zich betrokken voelden bij de dag.
- **Presentatie resultaat onderzoek**
- **Panelgesprek met gebruikers:** de bijdragen van gebruikersorganisaties werden als bijzonder inspirerend ervaren, omdat ze een andere invalshoek op kwaliteit hebben.
- **Netwerkmogelijkheden:** de mogelijkheid om te netwerken met collega's en ervaringen te delen gaven zuurstof en nieuwe ideeën

4./ Welk deel had van jou anders gemogen? Hoe zou jij het aangepakt hebben?

- **Pecha Kucha**

- De Pecha Kucha was wat te lang.
 - De rondes bij Pecha Kucha waren te uitgebreid en te divers.
 - De interessante sprekers hadden te weinig tijd
 - De verschillende thema's stonden ver van mijn werkveld. De dag moest beter afgestemd worden op verschillende sectoren.
 - Sommigen voorstellingen voelden als een promopraatje. Focus op praktische tools.
 - Zoomsessies waren een goede hulp maar 4 is te veel
- **Kwaliteitsmarkt**
 - Meer tijd en te laat op de dag
 - **Interactief theater**
 - het interactief theater was een leuke methodiek, maar te oppervlakkig voor ervaren medewerkers.
 - het 'toneel' kwam wat belerend over.
 - het theater had wat korter gemogen; het punt was duidelijk.
 - **Resultaten bevraging**
 - Nog meer echte resultaten uithalen.
 - **Diepgang en inhoudelijke verwachtingen**
 - Algemeen meer diepgang gewenst.
 - De voormiddag was een bevestiging van wat we al wisten.
 - In de namiddag had ik gehoopt op meer focus op kwaliteit en hoe andere voorzieningen dit aanpakken.
 - We hebben naar veel personen geluisterd, maar dit bracht geen meerwaarde.
 - De inhoud voelde oppervlakkig aan, vooral voor ervaren medewerkers.
 - Meer aandacht voor effectiviteit en indicatoren was gewenst.
 - **Positieve elementen**
 - Het was een fijne, inspirerende dag!
 - Alles was bijzonder goed.
 - De locatie was goed en we zijn daar goed ontvangen.
 - Het had allemaal zijn waarde en de afwisseling was fijn.
 - Wel appreciatie voor de mensen die de inspanning deden

5. Wat zijn drie inspirerende ideeën die je opgepikt hebt tijdens de dag?

- **Kwaliteit en participatie**
 - Kwaliteit zichtbaar en spreekbaar maken in kleine dingen
 - Reflectie op kwaliteit in dagelijkse aspecten zoals voeding en wooncomfort
 - Samen bouwen aan het kwaliteitsverhaal met alle betrokkenen
 - Niet alleen cliënten betrekken, maar ook professionals actief laten participeren
 - Participatie vs. schijnparticipatie: hoe echte betrokkenheid realiseren
 - Voorstellen aan gebruikers en vertegenwoordigers moeten participatief deelnemen zonder te veel richting te geven
 - Participatievraag: "Waar wil jij dat de professional deelneemt aan je leven en op welke manier?"
 - Het hoeft niet ingewikkeld te zijn; eenvoudige oplossingen kunnen een groot verschil maken
 - Positieve bevestiging dat huidige projecten goed lopen
- **Organisatie en beleid**

- Beleidsplannen op organisatieniveau, teams vertalen deze naar concrete acties
- Structuur biedt door middel van regels en regels, maar met aandacht voor samenwerking en communicatie
- Organogram KiJoCo
- Kwaliteitsteam: multidisciplinaire samenwerking tussen verschillende teams
- Q-watchers concept: betrokken vanuit verschillende afdelingen
- Teams actief betekenisvol in een kwaliteitswerkgroep (1 persoon per team)
- Lanceren van antennes binnen de organisatie om kwaliteitsbewustzijn te verhogen
- **Communicatie en samenwerking**
 - Coachen van stakeholders op het gebied van communicatie
 - Ruimte en tijd maken voor echte verbinding met mensen
 - Belanghebbendenoverleg met focus op responsiviteit en het vermijden van schijnparticipatie
 - Creatieve manieren om te netwerken te synthetiseren (bv. informele momenten ipv functionele componenten)
- **Innovatie en oplossingen**
 - Duplexstudio's als innovatieve woonoplossing
 - Logeeropties voor ouders in zorginstellingen
 - Pedagogische goede niet blijven combineren met kwaliteitsdenken
- **Cliëntgerichtheid**
 - Cliëntgericht werken met respect, openheid en empathie

6/ Wil je met ons delen wat je op basis van deze inspirerende ideeën in eerste instantie wil aanpakken in je organisatie?

- **Kwaliteit en participatie**
 - Collega's blijven aanspreken op én expliciet waarderen voor hun aandeel in kwaliteit
 - De betrokkenheid van gebruikers verhogen
 - Het beter betrekken van cliënten, netwerk en medewerkers bij het ontwikkelen van het kwaliteitsbeleid
 - De dag bevestigd dat we goed bezig zijn, maar we blijvende inspanningen moeten doen om de stem van de gebruikers te horen
 - Inspraak van de ouders versterken
 - Echte verbinding aangaan met mensen en een transparante communicatie toepassen
 - Schijnparticipatie vermijden en responsiviteit concretiseren in sleutelprincipes
- **Organisatie en beleid**
 - Inspireerde beleidsidee om beleidsplannen mee te nemen naar beleidsoverleg
 - Ons kwaliteitsverslag voor alle doeleinden laten dienen, niet enkel als legitimering naar de overheid
 - Hoe kunnen we kwaliteit breder laten leven in de organisatie, zonder enkel te formuleren op een kwaliteitshandboek?
 - Quickscan uitvoeren in het kader van het beleidsplan
 - Kwaliteitszorg klein houden en uitpakken met wat goed loopt
 - Beleidsplannen herbekijken en vertalen naar concrete acties
 - Het voorstel 'Q-watchers' aan beleidsgroep kwaliteit geven
 - Inhoudsopgave van onze intervisiegroep Q in de regio
 - Werken aan een strategisch evenwicht tussen overleg en ontmoeting

- De overgang als MFC beheren en medewerkers meenemen in kwaliteitsdenken
- **Communicatie**
 - Boek van Reflec lezen en blij zijn met kleine dingen en die uitvergroten
 - Kwaliteit op een niet-belastende manier bespreekbaar en reflectief maken
 - Omdat het kwaliteitsbeleid stress kan geven, maar de bevestiging biedt dat we op de goede weg zijn
 - Inspiratie opdoen via sessies en workshops rond kwaliteitsdenken
 - Hoe het verhaal van kwaliteit nog beter laten doordringen bij collega's?
 - Het goede dat we doen meer doen in de verf durven zetten
- **Innovatie**
 - Uitzoeken van frequentiemuziek kan iets opleveren voor kwaliteitszorg
 - Neem contact op met de directie voor gebruik van de snoezelruimte buiten schooluren
 - Bekijken van de mogelijkheid voor duplex studio's
- **Evaluatie**
 - Zelfevaluatie herzien en de link met gebruikers en vertegenwoordigers versterken
 - Stakeholderbevraging uitvoeren
 - Quickscan doen en draagvlak voor kwaliteitszorg stimuleren
 - Toetsen van bewonersraden en mensen bewust maken van schijnparticipatie
 - Zelfevaluatie verdere uitwerken
 - Herbekijken van de stuurgroep
 - Het eenvoudiger maken van het kwaliteitshandboek