

Medewerkerskengetallen 2020-2024

Steekproef van 225 voorzieningen

Brussel / 30.04.26



**VLAAMS
WELZIJS
VERBOND**

Steekproef

- 225 voorzieningen uit 4 sectoren

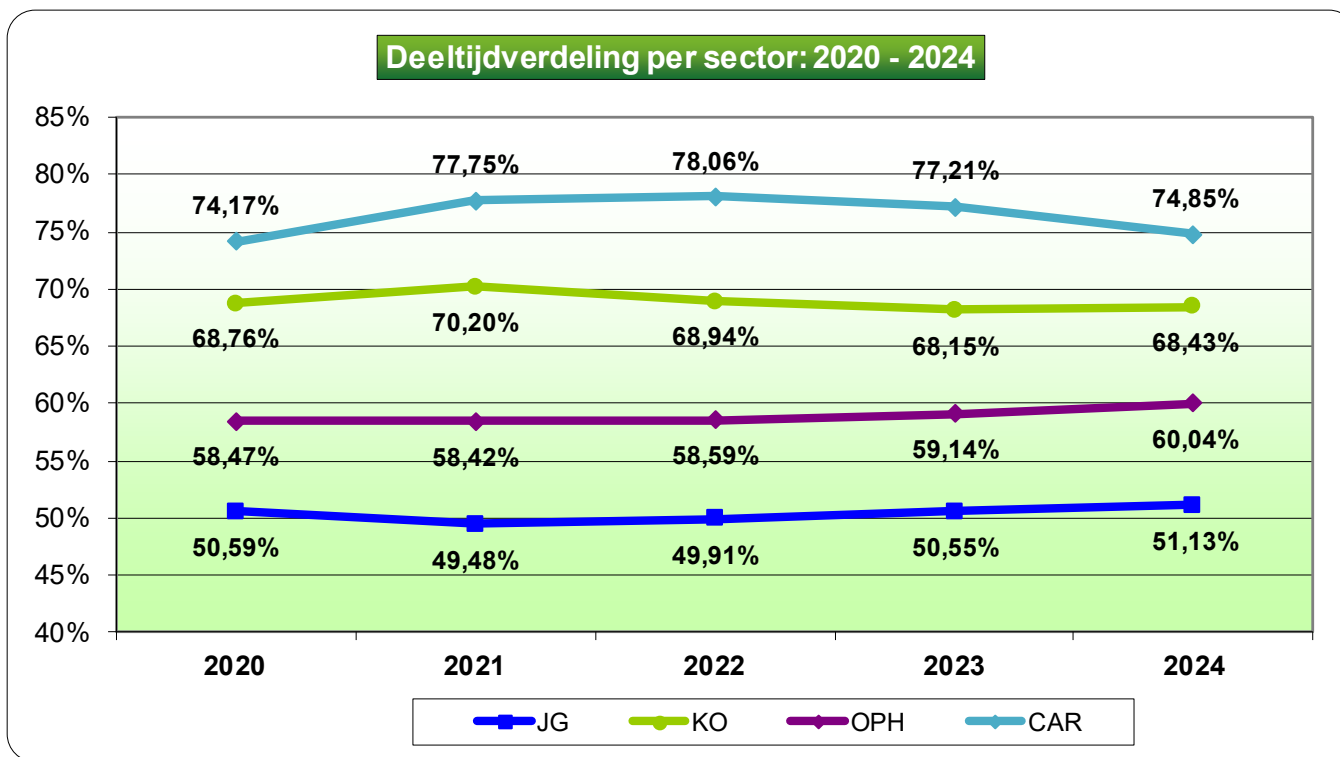
Samenstelling steekproef 2020 - 2024	
<i>225 voorzieningen</i>	<i>respons</i>
Jeugdhulp en gezinsondersteuning	55
Kinderopvang	51
Ondersteuning van personen met een handicap	103
Centra ambulante revalidatie	16
Totale steekproef	225

- Eind 2024 samen goed voor 30.773 WN of 25.241 VTE.
- Personeelsbestand groeit met 1,5% per jaar of 1.840 extra jobs sinds 2020.
- Voor 2024 cijfers van 315 voorzieningen of ruim 42.400 WN.



Deeltijds werk blijft verder toenemen

Deeltijdverdeling: 2020 - 2024					
225 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal deeltijdse WN op 31 december</u>	58,02%	58,01%	58,10%	58,57%	59,30%
Aantal WN op 31 december					



SOLIDAIR

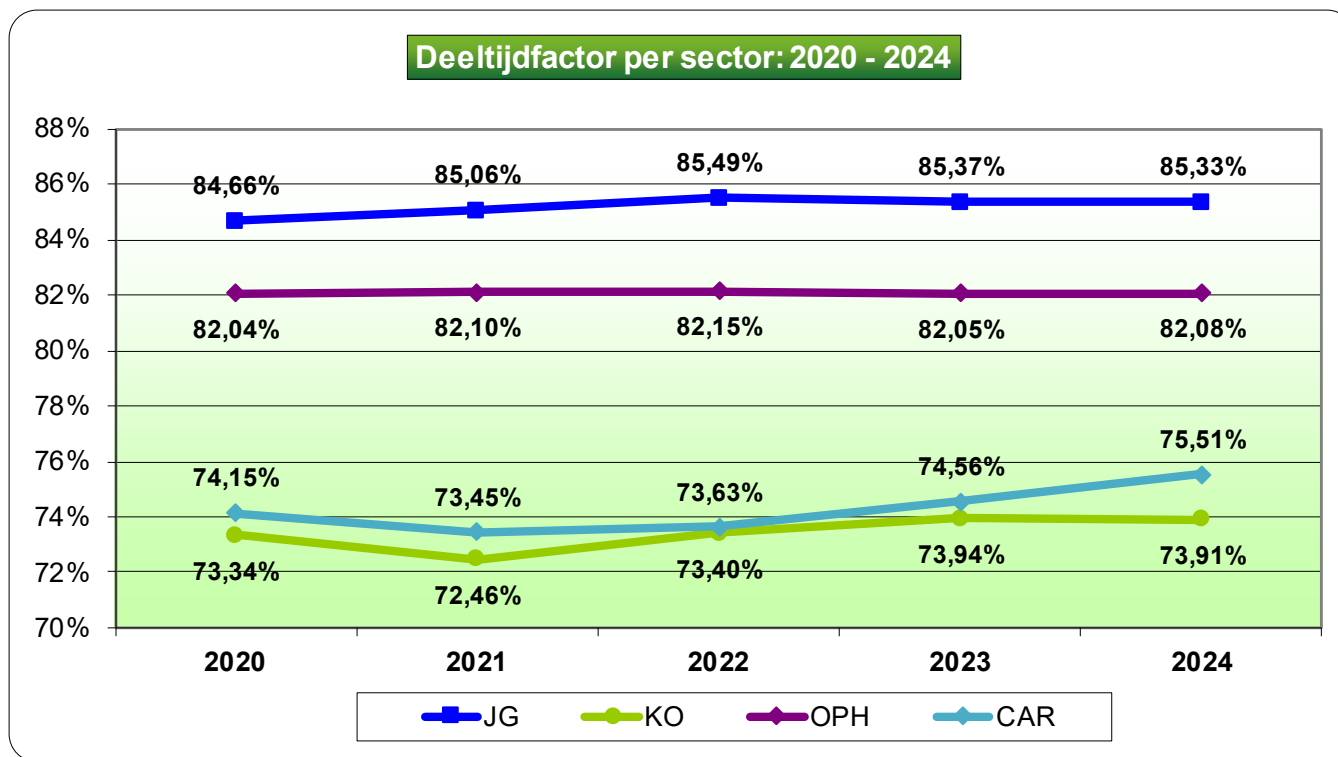
GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

Gemiddelde jobtime van 0,82 VTE

Deeltijdfactor: 2020 - 2024					
225 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal VTE op 31 december</u>	81,83%	81,86%	82,05%	82,00%	82,02%
<u>Aantal WN op 31 december</u>					



SOLIDAIR

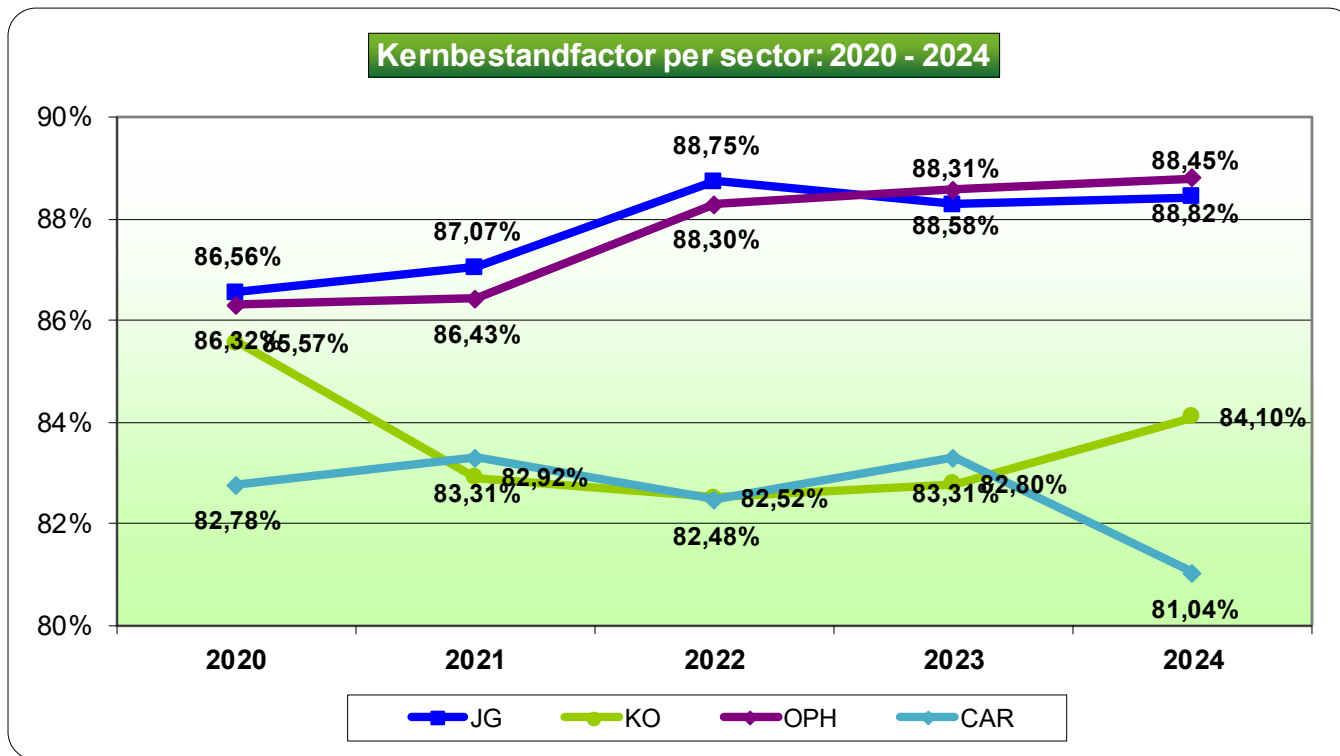
GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

Meer contracten onbepaalde duur

Kernbestandfactor: 2020 - 2024					
225 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal WN contract onbep. duur op 31 december</u> Aantal WN op 31 december	86,22%	86,27%	87,90%	88,07%	88,28%



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

Bijna 11% is langdurig afwezig

➤ 2.492 VTE afwezig op 31 december

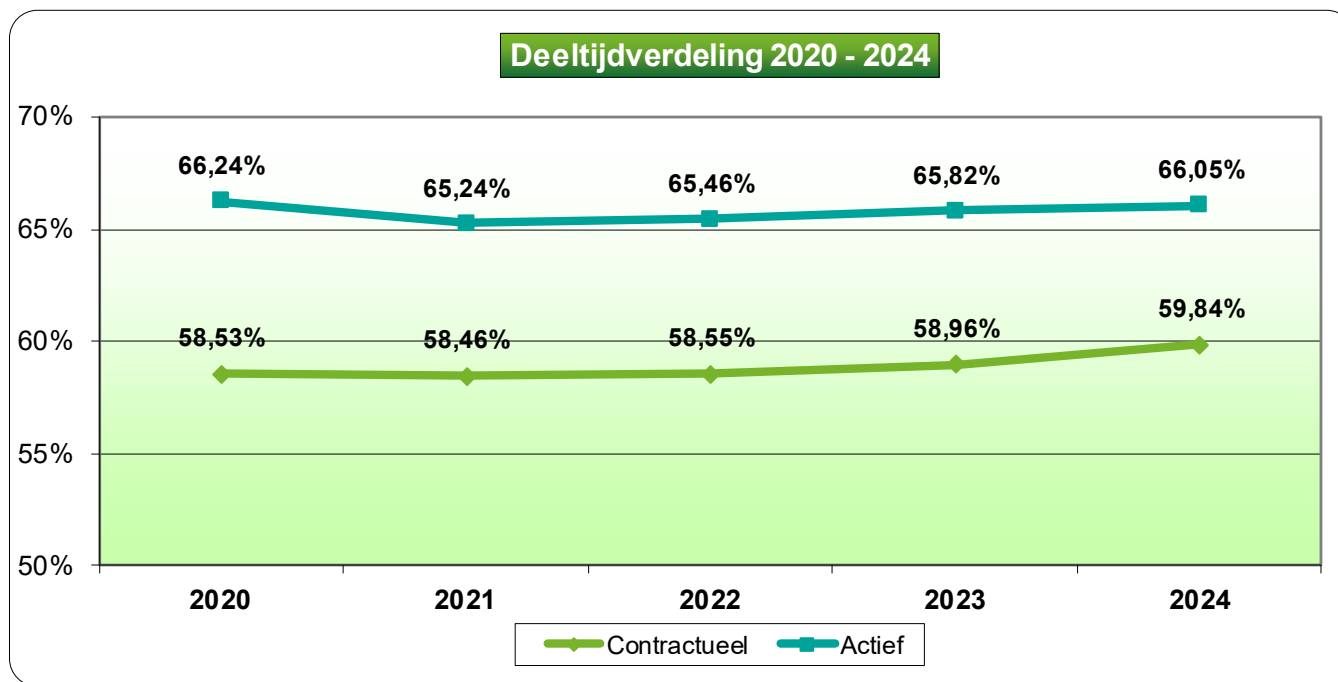
Reden van schorsing / vermindering jobtime - Aantal VTE					
221 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
tijdskrediet: vermindering met 20%	224	204	198	193	157
tijdskrediet: vermindering met 50%	243	205	209	169	147
tijdskrediet: volledige schorsing	69	64	56	32	32
ouderschapsverlof	141	129	143	147	159
palliatief verlof	8	6	7	4	4
verlof voor verzorging zwaar ziek familielid	47	44	62	38	40
ziekte/(arbeids)ongeval: buiten gewb loon	575	656	550	605	574
ziekte/(arbeids)ongeval: invaliditeit	609	654	625	591	554
progressieve tewerkstelling (deeltijds werken/mutualiteit)	184	196	201	287	335
preventieve verwijdering zwangerschap	290	275	285	264	232
zwangerschapsverlof	171	192	149	145	128
borstvoedingsverlof	77	46	40	41	29
onbetaald verlof	48	63	62	61	42
tijdelijke werkloosheid	5	6	4	7	8
in opzegtermijn	24	3	2	1	0
gerechtvaardigde afwezigheid	42	18	33	26	34

Door tijdskrediet waren eind 2024 337 VTE afwezig. Door ziekte waren 1.127 VTE afwezig en door zwangerschap nog eens 389 VTE.



66% deeltijds werk o.b.v. reële prestaties

- Deeltijds werk o.b.v. reële prestaties ligt 6% hoger dan wat blijkt uit de contractuele gegevens (bv. door deeltijds tijdskrediet of ouderschapsverlof).



SOLIDAIR

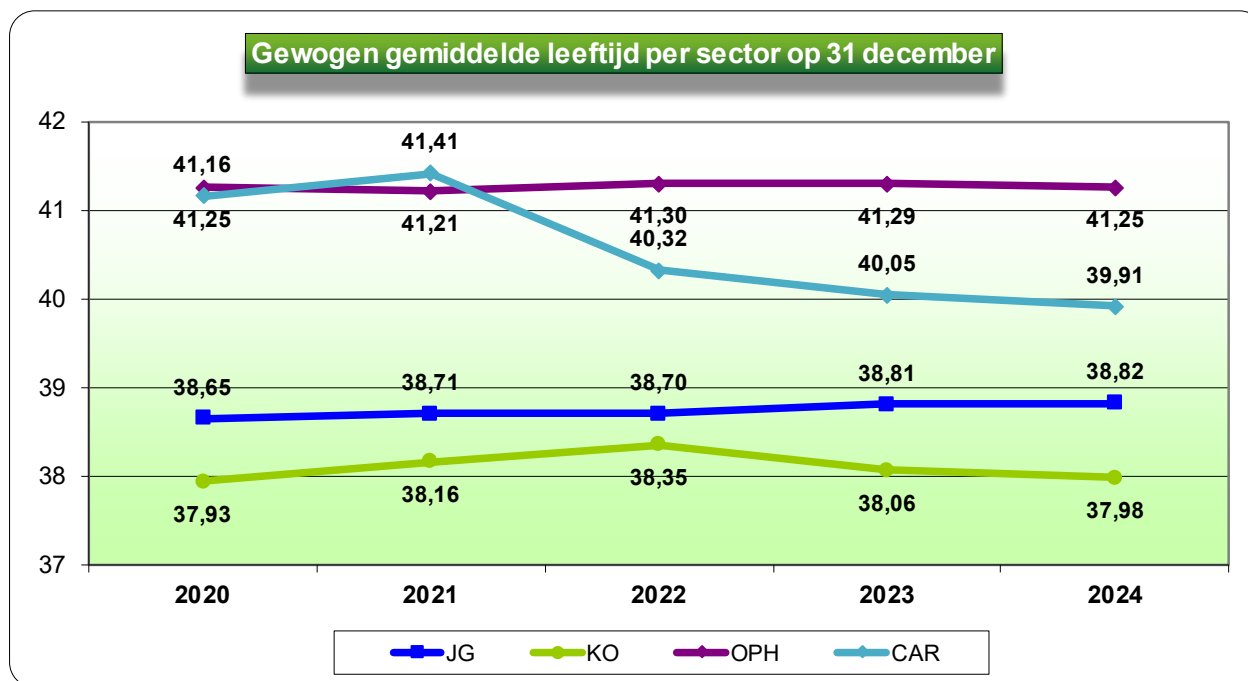
GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

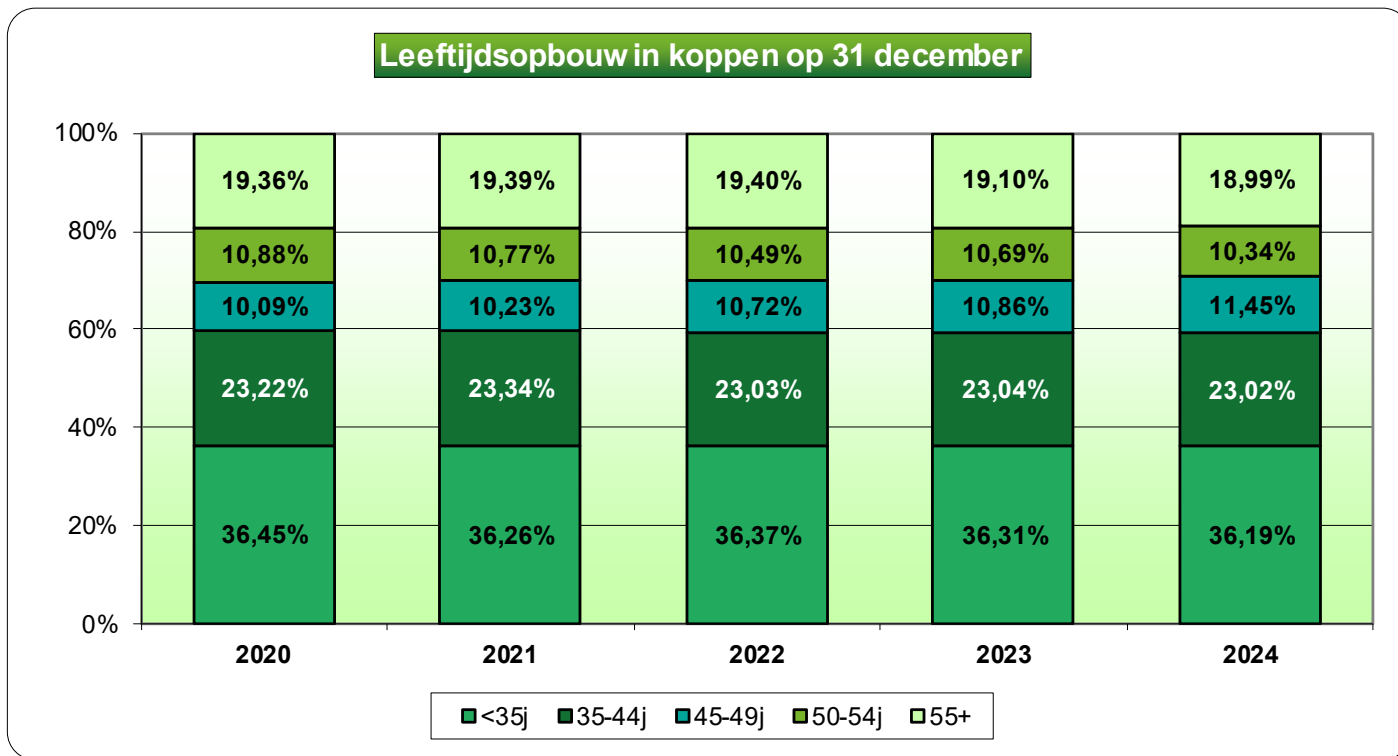
VERBINDEND

De gemiddelde leeftijd blijft stabiel

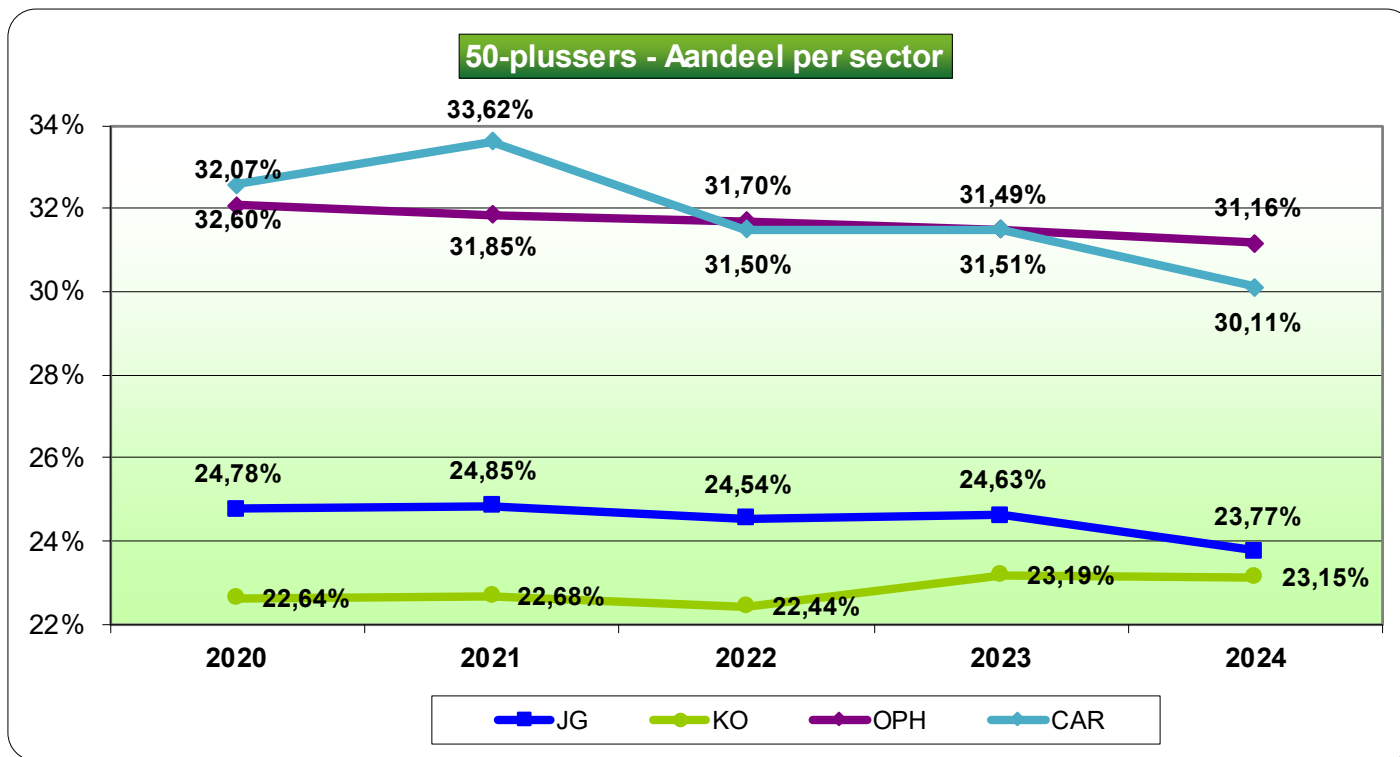
Gemiddelde leeftijd op 31 december					
225 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
Rekenkundig gemiddelde	41,01	41,03	41,03	41,01	40,98
Gewogen gemiddelde	40,60	40,61	40,64	40,63	40,59
Gew. gemiddelde man	43,27	43,09	42,97	42,95	42,67
Gew. gemiddelde vrouw	39,95	40,01	40,09	40,09	40,11



Aandeel 50-plussers in dalende lijn

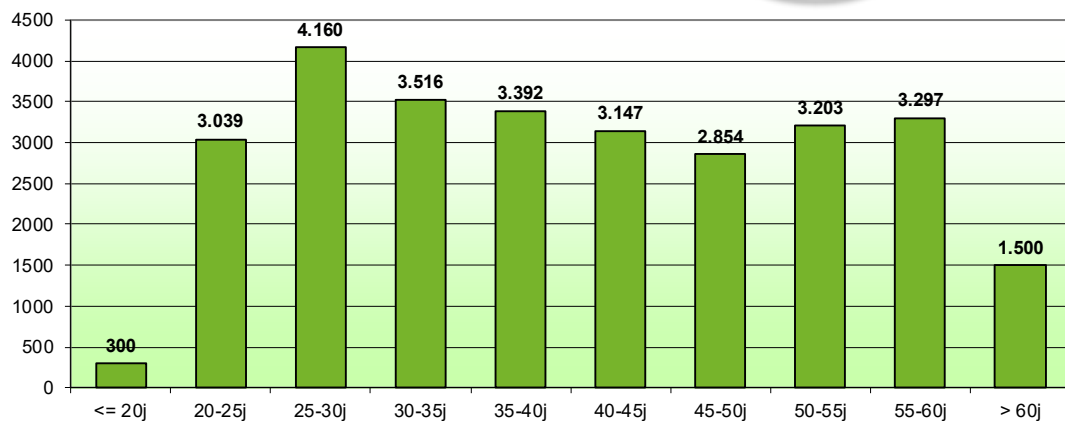


Aandeel 50-plussers in dalende lijn

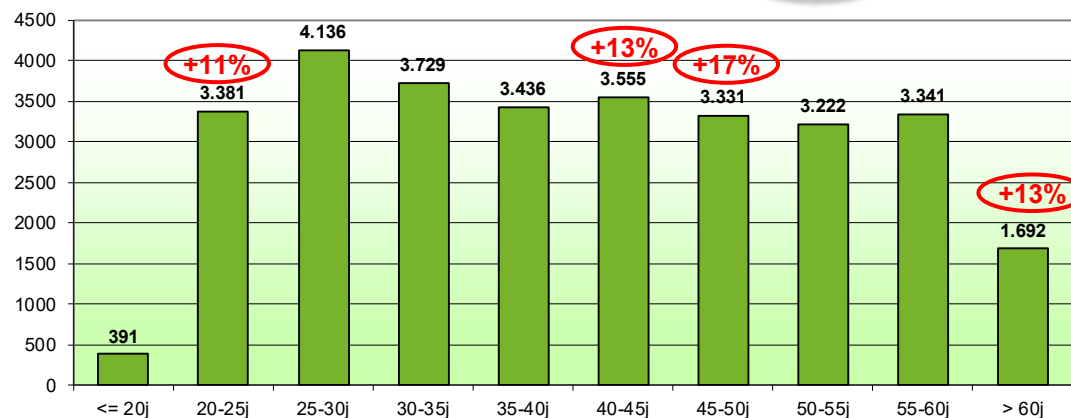


Verschuivingen in leeftijdspiramide

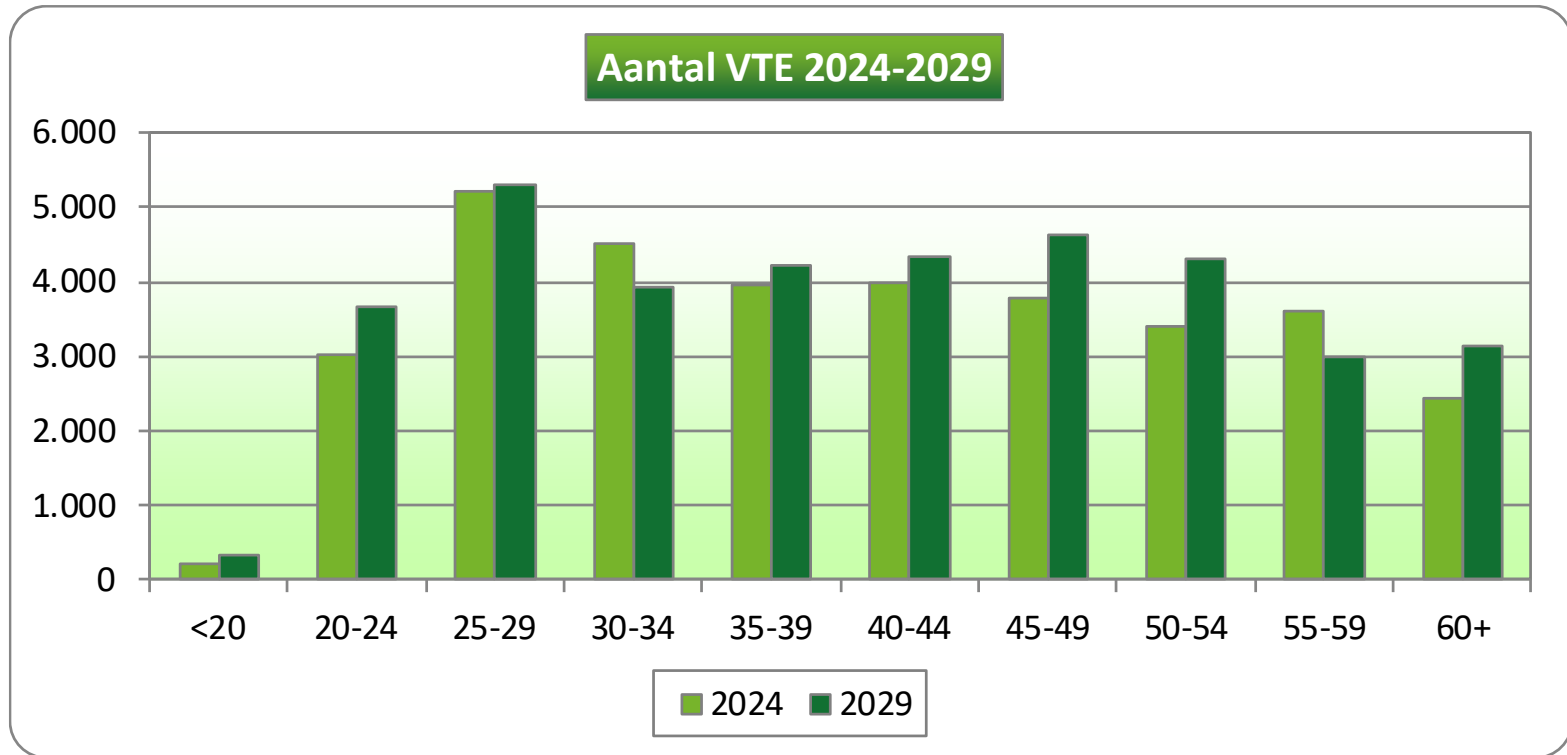
Leeftijdverdeling - aantal WN - 223 voorzieningen - 31/12/2020



Leeftijdverdeling - aantal WN - 223 voorzieningen - 31/12/2024



Projectie personeelsbestand naar 2029



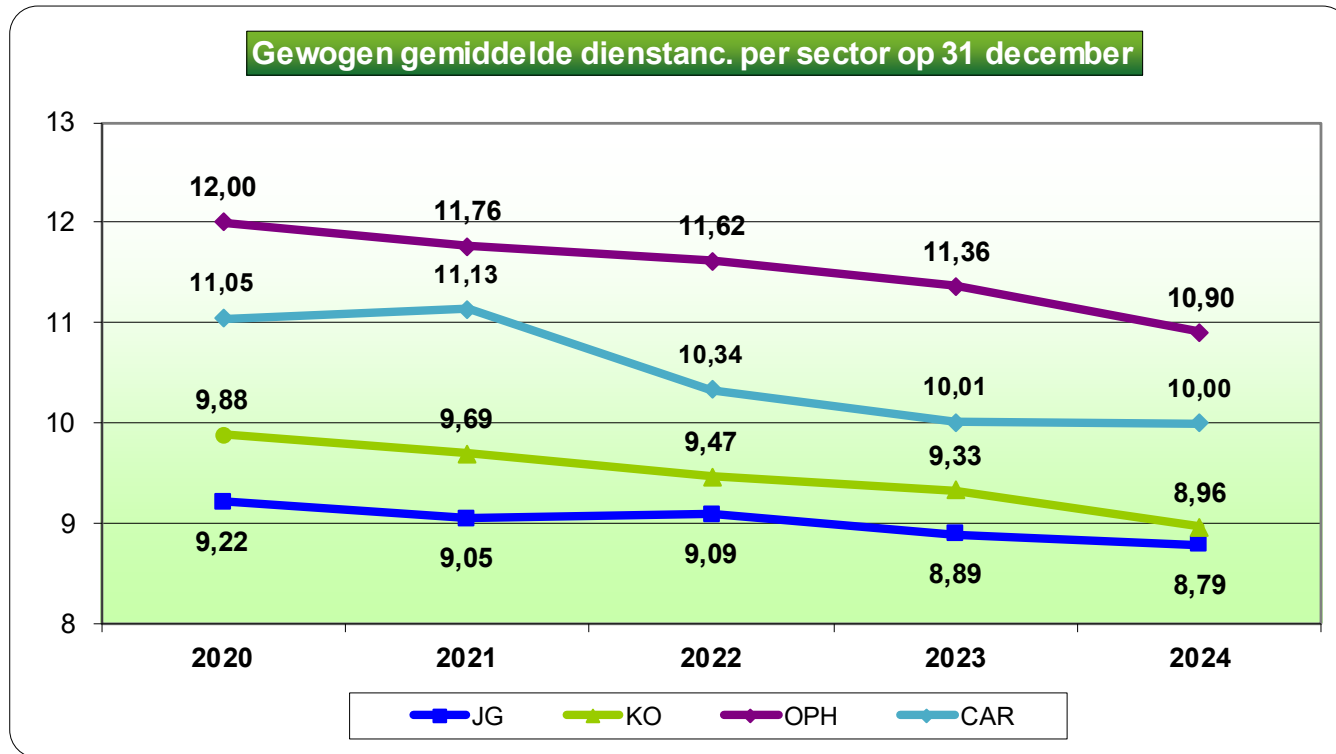
SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

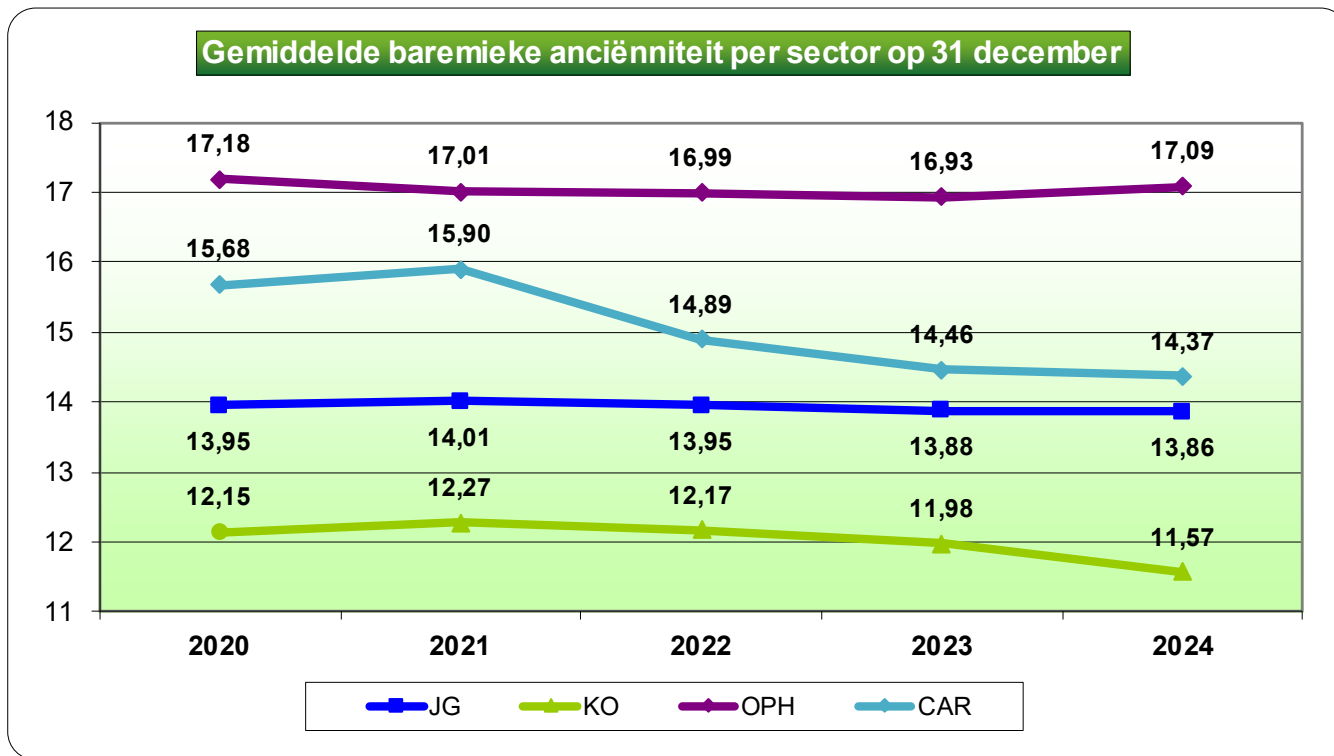
RESPECTVOL

VERBINDEND

Aantal dienstjaren bij huidige werkgever in dalende lijn

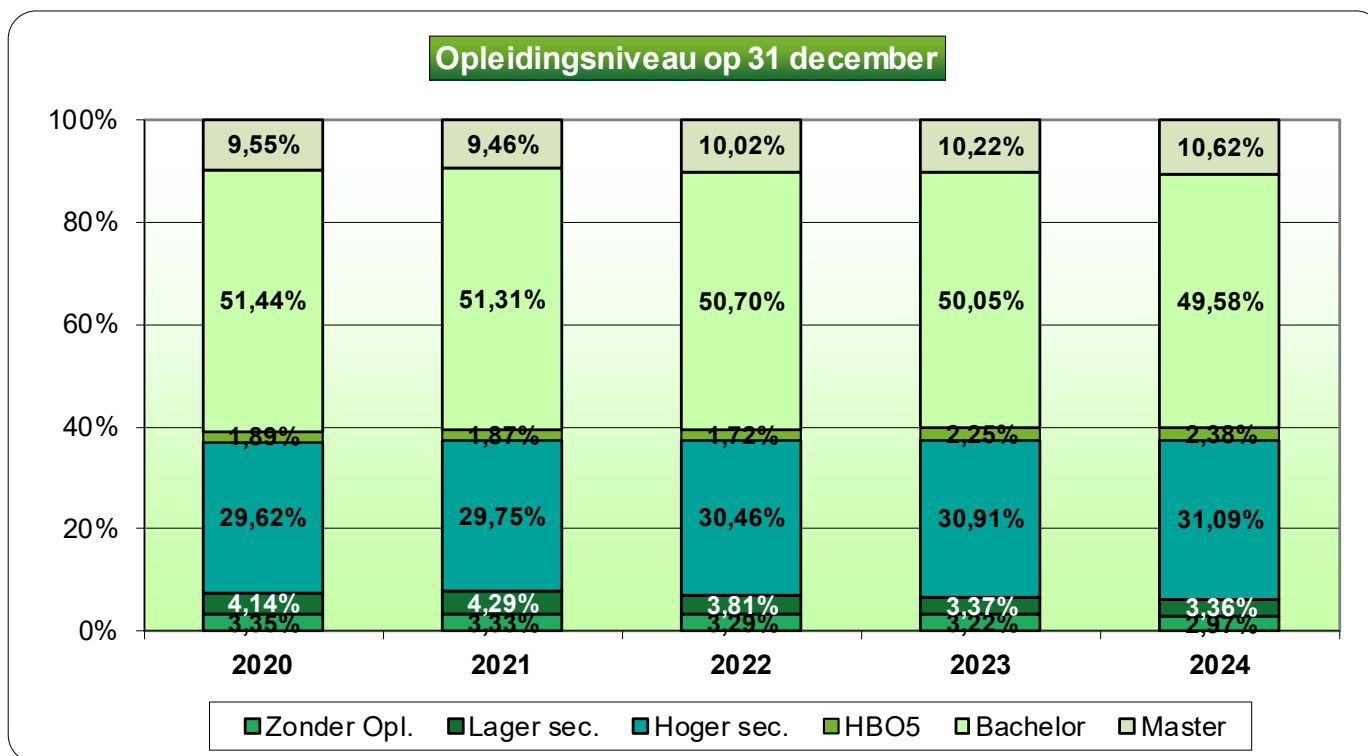


De baremieke anciënniteit blijft stabiel



Verschuivingen in opleidingsniveau

- Meer master en hoger secundair, minder bachelor



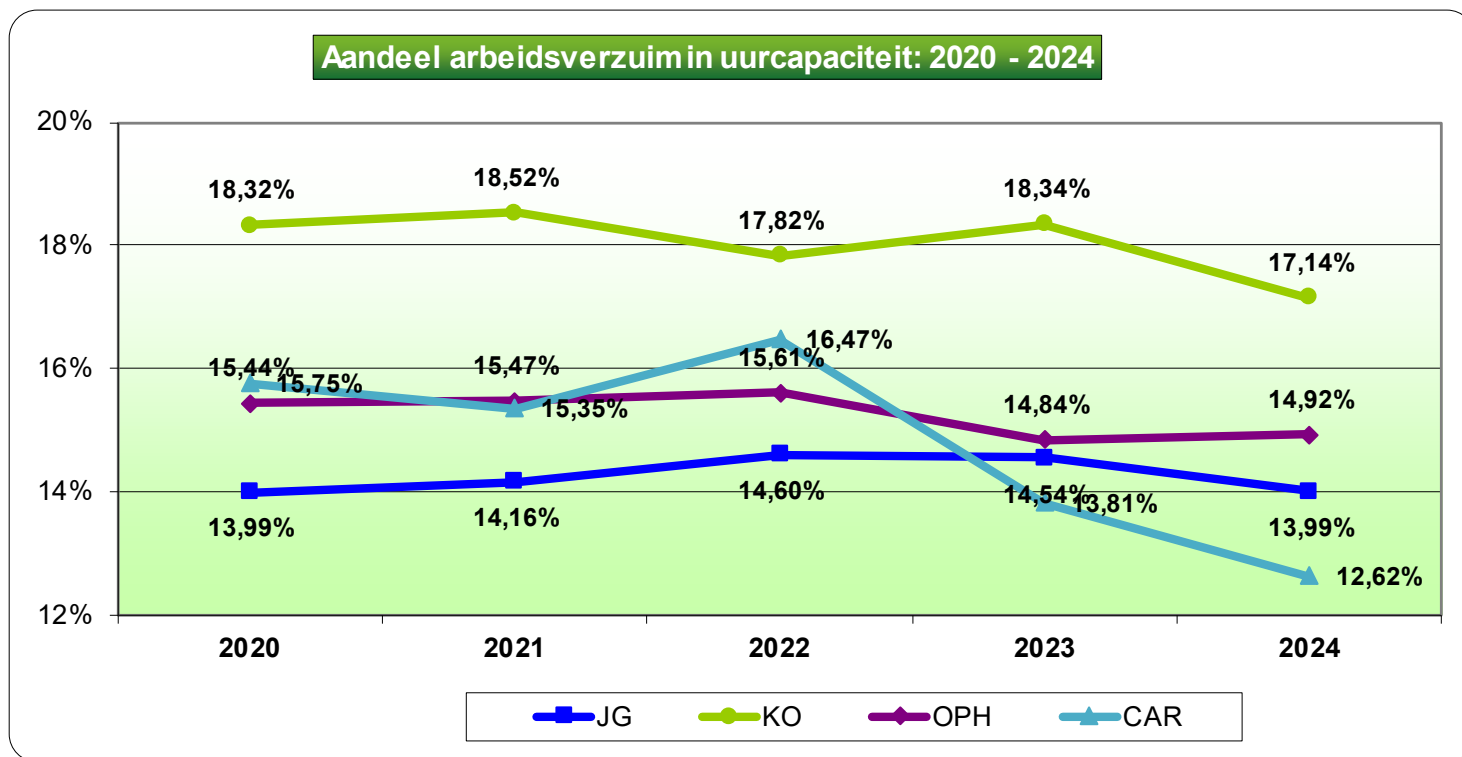
Tijd voor opleiding neemt toe

Opleidingspercentage: 2020 - 2024					
171 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal uren opleiding in jaar</u> Aantal geprest. uren in jaar	0,91%	1,11%	1,54%	1,73%	1,82%



Arbeidsverzuim neemt verder af

Arbeidsverzuim: 2020 - 2024					
196 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
Arbeidsverzuim = totaal verzuim / uurcapaciteit	15,26%	15,34%	15,51%	14,93%	14,78%



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

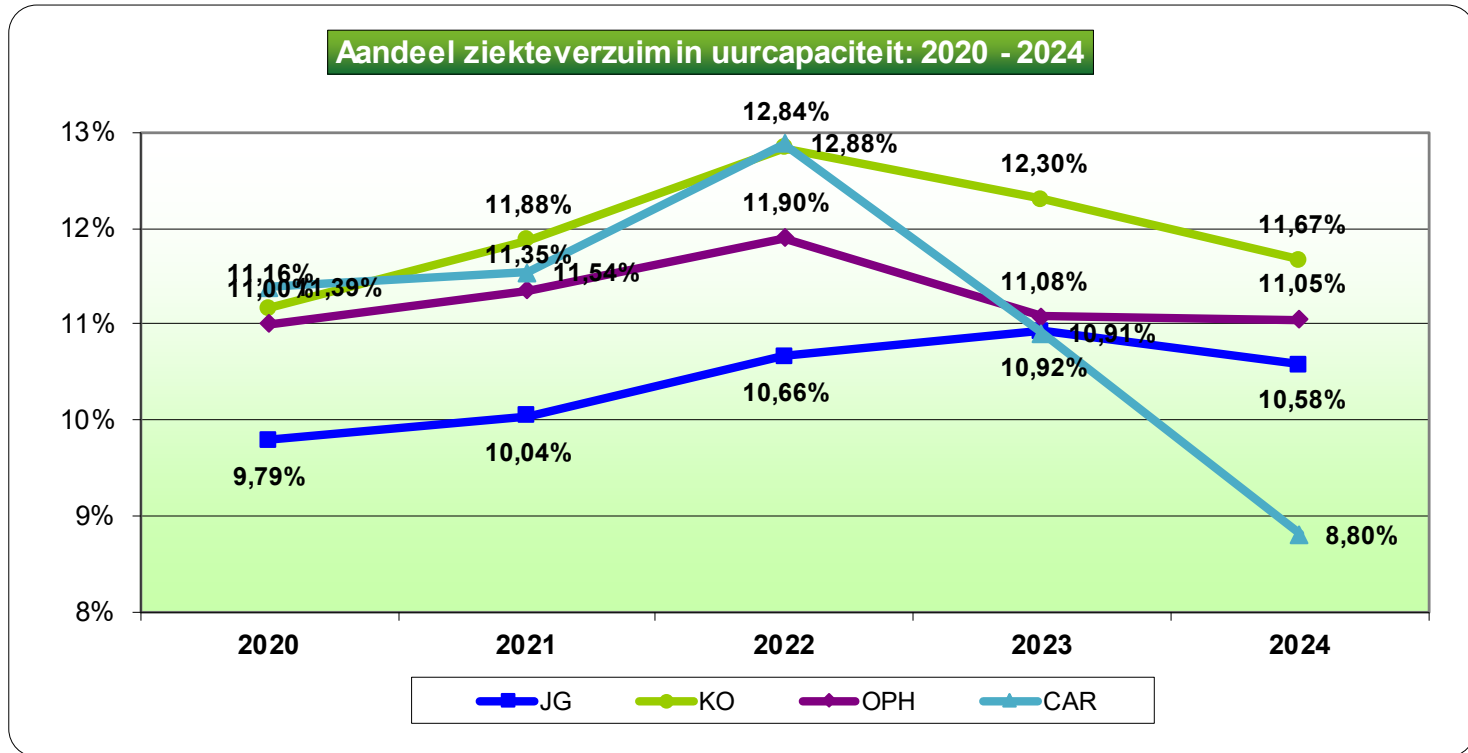
VERBINDEND

Kort en lang ziekteverzuim nemen verder af

Uitsplitsing ziekteverzuim t.o.v. uurcapaciteit					
196 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
Ziekteverzuim = totaal uren ziekte / uurcapaciteit	10,76%	11,11%	11,70%	11,10%	10,93%
<i>Ziekteverzuim binnen gewaarborgd loon</i>	3,56%	3,70%	4,27%	3,85%	3,80%
<i>Ziekteverzuim buiten gewaarborgd loon</i>	3,18%	3,21%	3,32%	3,41%	3,40%
<i>Ziekteverzuim vanaf 1 jaar</i>	4,02%	4,19%	4,11%	3,84%	3,73%
Gemiddelde periode ziekte = uren ziekte / meldingen	94,22	88,30	81,70	84,78	79,43
Aandeel niet-verzuimers ziekte	36,33%	37,63%	29,78%	34,02%	35,33%



Afname ziekteverzuim in alle sectoren



SOLIDAIR

GEËNGAGEERD

RESPECTVOL

VERBINDEND

Meer thematisch verlof

Loopbaanonderbreking					
194 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
# WN die thematisch verlof hebben opgenomen	3.020	2.537	2.721	2.640	2.853
# WN -50j die tijdskrediet hebben opgenomen	1.589	1.518	1.348	1.332	1.229
# WN -50j die verminderen met 20%	1.007	948	833	802	817
# WN -50j die verminderen met 50%	337	281	276	252	181
# WN -50j die verminderen met 100%	245	289	239	278	231
# WN +50j die tijdskrediet hebben opgenomen	1.370	1.220	1.175	1.084	1.039
# WN +50j die verminderen met 20%	619	518	548	546	505
# WN +50j die verminderen met 50%	730	680	614	523	521
# WN +50j die verminderen met 100%	21	22	13	15	13



1 VTE = 200 gewerkte dagen of 1.500 gewerkte uren per jaar

➤ Productiviteit – gewerkte dagen per VTE

Productiviteit: 2020 - 2024					
195 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal gewerkte dagen</u> Gemiddeld aantal VTE	199,72	197,02	198,31	198,15	197,73

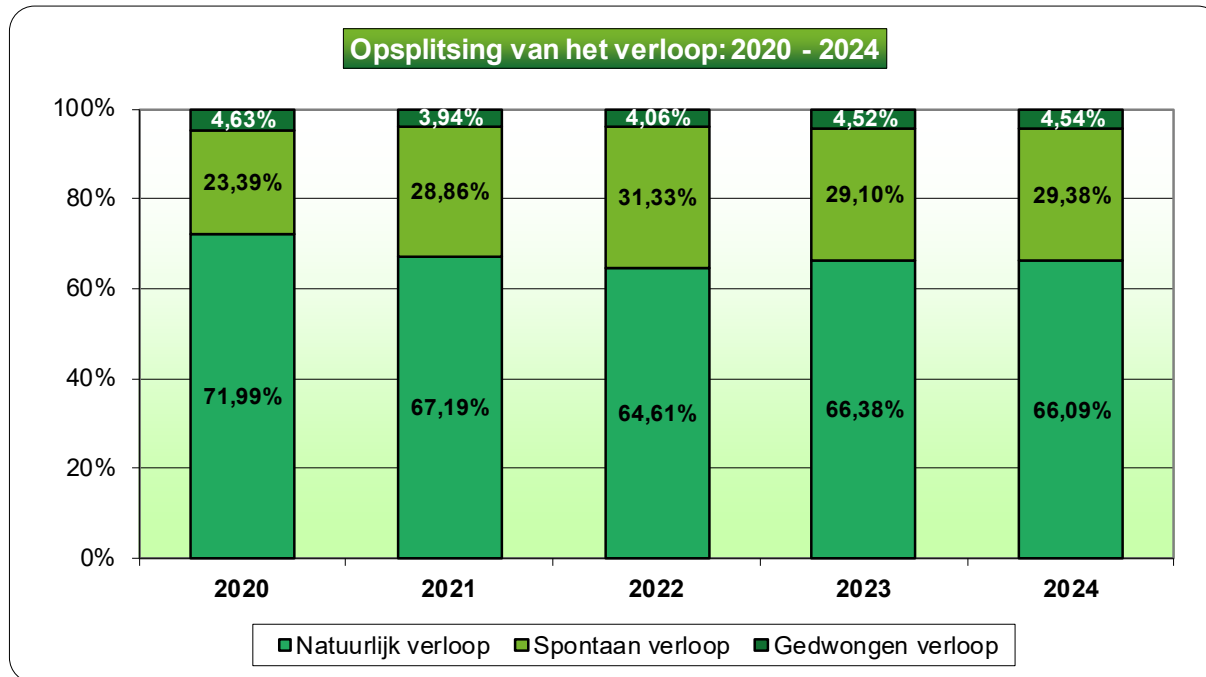
➤ Prestatiegraad – gepresteerde uren / VTE

Prestatiegraad: 2020 - 2024					
195 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Aantal gepresteerde uren</u> Gemiddeld aantal VTE	1.517,89	1.497,39	1.507,14	1.505,94	1.502,76



Toename personeelsverloop

Stroomkenmerken: 2020 - 2024					
194 voorzieningen	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal aangeworven kandidaten tijdens jaar	5.831	6.275	6.828	7.019	7.280
Aantal uitdiensttredingen tijdens jaar	5.465	6.035	6.603	7.096	7.098
Aantal uitdiensttredingen wegens natuurlijk verloop	3.934	4.055	4.266	4.710	4.691
Aantal WN die zelf ontslag hebben genomen	1.278	1.742	2.069	2.065	2.085
Aantal WN die ontslag hebben gekregen	253	238	268	321	322



Naar welke sector stroomt men uit?

Naar welke sector stroomde personeel uit in 2024?					
	SP	JG	KO	OPH	CAR
Jeugdhulp	79	60	0	19	0
Kinderopvang	42	10	14	17	1
Personen met handicap	119	7	1	109	2
CAR	1	0	0	1	0
Ouderenzorg	23	2	1	20	0
Andere WVG sector	29	12	2	15	0
Ziekenhuizen	17	4	1	12	0
Onderwijs	84	33	5	42	4
Profitsector	29	8	0	21	0
Uitstroom door overlijden	14	1	1	12	0
Onbekend	5.886	1.041	347	4.423	75
Einde loopbaan	725	110	20	580	15



Inschakeling van jobstudenten

➤ Jobstudenten (onvolledige gegevens)

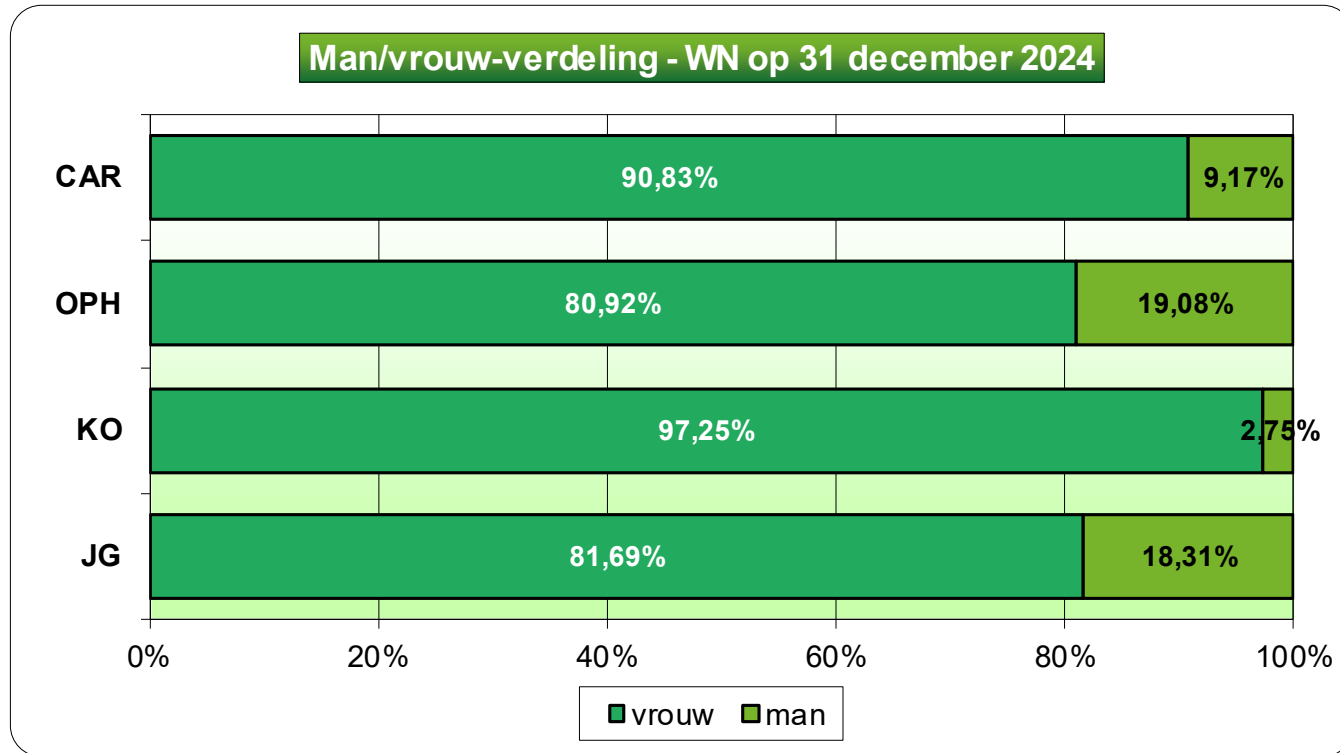
Jobstudenten 2022-2024			
134 voorzieningen	2022	2023	2024
Aantal werknemers	2.631	3.070	3.496
Aantal VTE	281,59	281,31	411,00

➤ Flexijobs in kinderopvang (onvolledige gegevens)

Flexijobs kinderopvang	
19 voorzieningen	2024
Aantal koppen	8
Aantal VTE	0,23

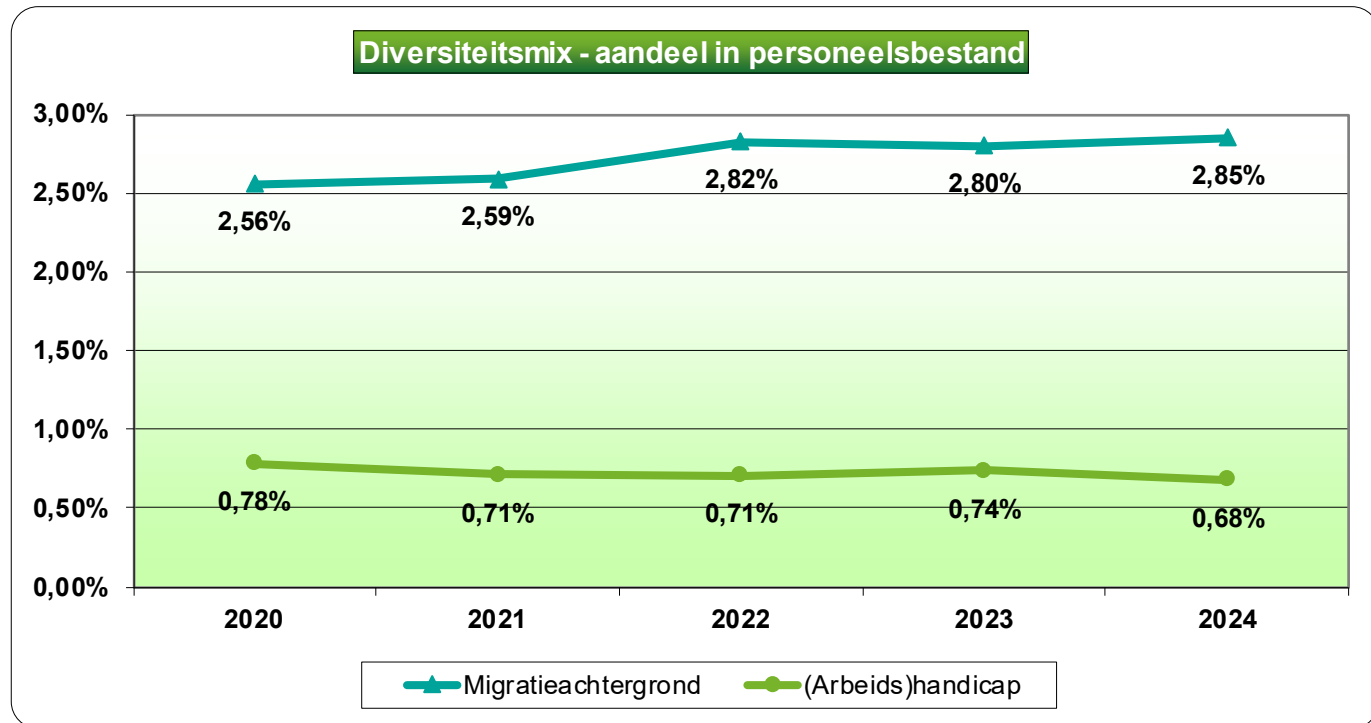


Gemiddeld 18% mannen en 82% vrouwen



Diversiteit blijft beperkt

- 48% van de voorzieningen heeft werknemer(s) met migratieachtergrond in dienst.
- 32% stelt minimum 1 WN met (arbeids)handicap te werk.



Conclusies

- Deeltijds werk neemt verder toe
- Veel contracten van onbepaalde duur
- Top leeftijdscurve bereikt
- Afname ziekteverzuim



Vrijwilligers 2021-2024

Steekproef van 87 voorzieningen

Brussel / 30.04.26



**VLAAMS
WELZIJS
VERBOND**

1. Steekproef

Aantal vrijwilligers 2021-2024				
87 voorzieningen	2021	2022	2023	2024
Totaal aantal vaste vrijwilligers	3.905	3.925	4.133	4.735
Aantal nieuwe vaste vrijwilligers tijdens jaar	1.000	854	1.024	1.056
Aantal occasionele vrijwilligers	609	951	1.000	1.041
Aantal organisaties met vrijwilligers	69	78	81	77

Vrijwilligers per sector 2024		
77 voorzieningen	Vrijwilligers	Voorzieningen
JG	580	22
KO	58	10
OPH	2.788	41
CAR	2	2
Autonoom	1.307	2



2. Diversiteit

Diversiteit vrijwilligers 2021-2024

72 voorzieningen	2021		2022		2023		2024	
Aantal vaste vrijwilligers jonger dan 18 jaar	26	0,71%	25	0,68%	7	0,18%	25	0,54%
Aantal vaste vrijwilligers van 18 tot 25 jaar	486	13,20%	388	10,59%	517	13,06%	499	10,77%
Aantal vaste vrijwilligers van 26 tot 50 jaar	859	23,33%	844	23,03%	1.045	26,39%	1.075	23,21%
Aantal vaste vrijwilligers van 51 tot 65 jaar	1.020	27,70%	1.059	28,90%	1.187	29,97%	1.454	31,39%
Aantal vaste vrijwilligers van 66 tot 75 jaar	930	25,26%	1.092	29,80%	1.013	25,58%	1.302	28,11%
Aantal vaste vrijwilligers van 76 jaar en ouder	361	9,80%	256	6,99%	191	4,82%	277	5,98%
Aantal vaste vrijwilligers man	791	32,00%	842	32,55%	939	32,00%	1.129	32,67%
Aantal vaste vrijwilligers vrouw	1.681	68,00%	1.745	67,45%	1.995	68,00%	2.327	67,33%
Aantal vaste vrijwilligers x	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal vaste vrijwilligers met migratieachtergrond	26	0,71%	23	0,63%	59	1,49%	49	1,06%
Aantal vaste vrijwilligers met (arbeids)handicap	49	1,33%	58	1,58%	73	1,84%	103	2,22%



3. Omvang

Omvang vrijwilligerswerk 2021-2024

70 voorzieningen	2021		2022		2023		2024	
Minder dan 1 uur per week	717	22,10%	827	25,07%	1.174	32,55%	1.473	33,75%
1 tot 5 uur per week	2.159	66,53%	2.028	61,47%	1.804	50,01%	1.938	44,40%
6 tot 10 uur per week	128	3,94%	146	4,43%	248	6,88%	339	7,77%
11 tot 15 uur per week	28	0,86%	32	0,97%	60	1,66%	64	1,47%
Meer dan 15 uur per week	36	1,11%	54	1,64%	44	1,22%	28	0,64%
Indien slechts beperkte periode: 1 week	93	2,87%	104	3,15%	169	4,69%	214	4,90%
Indien slechts beperkte periode: meerdere weken	84	2,59%	108	3,27%	108	2,99%	309	7,08%



4. Taken

Taken vrijwilligers 2021-2024

74 voorzieningen	2021		2022		2023		2024	
Individueel contact met cliënten	2.162	57,12%	2.025	53,37%	1.866	47,22%	2.313	51,85%
Groepscontact met cliënten	593	15,67%	661	17,42%	578	14,63%	635	14,23%
Zowel individueel als groepscontact met cliënten	446	11,78%	520	13,71%	808	20,45%	781	17,51%
Niet-cliëntgebonden taken	425	11,23%	409	10,78%	382	9,67%	371	8,32%
Zowel contact met cliënten als niet-cliëntgebonden taken	159	4,20%	179	4,72%	318	8,05%	361	8,09%



5. Kostenvergoeding

Kostenvergoeding vrijwilligers 2021-2024

70 voorzieningen	2021		2022		2023		2024	
Geen kostenvergoeding	1.583	70,11%	1.521	64,45%	1.436	48,68%	1.598	46,96%
Reële kostenvergoeding	228	10,10%	370	15,68%	534	18,10%	760	22,33%
Forfaitaire kostenvergoeding	71	3,14%	69	2,92%	191	6,47%	167	4,91%
Kilometervergoeding verplaatsingen in opdracht	316	13,99%	296	12,54%	576	19,53%	616	18,10%
Kilometervergoeding woon-werkverkeer	60	2,66%	104	4,41%	213	7,22%	262	7,70%





**VLAAMS
WELZIJNS
VERBOND**